Ecole des Hautes Etudes Commerciales d'Alger

EHEC

Mémoire de fin cycle pour l'obtention de diplôme de Master en science commerciales

Option : Management et Entrepreneuriat

THEME

CHANGEMENT EN SITUATION DE CRISE DE LA COVID-19 : LE CAS DU RECOURS AUX INNOVATIONS PEDAGOGIQUES NUMERIQUES DANS L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR EN ALGERIE

ETUDE DE CAS : UHBC

Elaboré par :

Mlle BELKREDIM Leila

Encadreur :

Mme ACILA Nabila

Maître de conférences A

9ème promotion

2021-2022

Ecole des Hautes Etudes Commerciales d'Alger

EHEC

Mémoire de fin cycle pour l'obtention de diplôme de Master en science commerciales

Option : Management et Entrepreneuriat

THEME

CHANGEMENT EN SITUATION DE CRISE DE LA COVID-19 : LE CAS DU RECOURS AUX INNOVATIONS PEDAGOGIQUES NUMERIQUES DANS L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR EN ALGERIE

ETUDE DE CAS : UHBC

Elaboré par :

Mlle BELKREDIM Leila

Encadreur :

Mme ACILA Nabila

Maître de conférences A

9ème promotion

2021-2022

Remerciements

tenons tout d'abord à remercier DIEU le tout puissant de nous avoir donné la force et le courage d'accomplir ce projet.

Nous remercions tous les membres du Jury pour avoir accepté d'évaluer notre modeste travail. Le présent travail n'est pas seulement le fruit de nos propres efforts, mais aussi les efforts des personnes à qui nous exprimons nos vifs remerciements.

Dans un premier temps, nous tenons à remercier nos parents, notre succès demeure de loin le fruit de leurs longues années de sacrifices, d'éducation et d'encouragements.

Nous remercions également mon encadreur Madame ***ACILA Nabila*** *, après avoir fait l'honneur d'accepter la direction de ce travail, elle nous a accordé sa confiance en nous laissant une grande liberté de pensées et d'actions, tout en nous faisant part de ces suggestions, avis et conseils. Sa grande disponibilité et ouverture d'esprit sur le plan scientifique ont toujours abouti à des discussions instructives et intéressantes pour améliorer ce travail.*

Enfin, nous remercions toute personne ayant pris part de près ou de loin à l'élaboration et à la réalisation de ce travail.

Dédicace

Je dédie ce travail à :

Mes chers parents, que nulle dédicace ne puisse exprimer mes sincères sentiments, pour leur aide, leur encouragement et leur patience illimitée. En témoignage de mon profond amour et respect pour leurs grands sacrifices.

Mes chers frères et sœurs pour leur grand amour et leurs soutiens qu'ils trouvent ici l'expression de ma haute gratitude.

Mes chers amis : Khadidja, Samia, Chaima, khaoula, Mokhtarya, qui sans leur encouragement ce travail n'aura jamais vu le jour ainsi qu'à toute ma famille, et à tous ceux que j'aime.

Résumé

En 2020, le monde a connu une crise sanitaire très sérieuse causée par la propagation du virus Covid-19. Ce virus est apparu en chine précisément à la ville de Wuhan. Devant cette situation, la majorité des établissements dans tous les secteurs du monde entier ont arrêté leurs activités et ils ont tourné vers le numérique. L'université d'HUBC comme toutes universités en Algérie a arrêté l'enseignement traditionnel et elle a tourné vers un enseignement en ligne pour assurer la continuité pédagogique.

L'objectif de notre recherche est donc de connaître l'efficacité de l'enseignement à distance et l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieure pendant la période de confinement liée aux risques du Covid-19 à l'université d'UHBC.

Mots clés : crise sanitaire, Covid-19, TIC.

Abstract

In 2020, the world experienced a very serious health crisis caused by the spread of the Covid-19 virus. This virus appeared in China precisely in the city of Wuhan. Faced with this situation, the majority of establishments in all sectors around the world have stopped their activities and turned to digital. HUBC University, like all university in Algeria, has stopped traditional education and turned to online education to ensure pedagogical continuity.

The objective of our research is therefore to know the effectiveness of distance education and the integration of TIC in higher education during the period of confinement linked to the risks of Covid-19 at the University of UHBC.

Key words : health crisis, Covid-19, TIC.

الملخص

في عام 2020 ، شهد العالم أزمة صحية خطيرة للغاية بسبب انتشار فيروس كوفيد -19. ظهر هذا الفيروس في الصين بالتحديد في مدينة ووهان. في ظل هاته الازمة، واجهت الجامعة الجزائرية تحديا كبيرا من اجل اكمال السنة الدراسية عبر منصات التعليم عن بعد، جامعة الشلف كغيرها من جامعات الوطن قررت تغيير اسلوب التعليم التقليدي واستبداله بالتعليم الرقمي لإنجاح السنة الدراسية.

الهدف من بحثنا هو معرفة فعالية التعليم عن بعد ودمج التكنولوجيا في التعليم في فترة الحجر الصحي المرتبطة بمخاطر الازمة الصحية في جامعة الشلف.

الكلمات المفتاحية : ازمة صحية, كوفيد-19, التكنولوجيا.

Liste des tableaux

Tableau 1: Maintien et renforcement de l'enseignement à distance 16
Tableau 2: Formation aux TIC et pratique pédagogique 24
Tableau 3: Formation technique 25
Tableau 4: Les éléments présentent l'e-learning 38
Tableau 5: Statistique de fiabilité 59
Tableau 6: la méthode de Bipartition. 59
Tableau 7: statistique d'échelle 60
Tableau 8: la cohérence du questionnaire 60
Tableau 9: Dans l'ensemble, que pensez-vous de l'enseignement à distance ? 62
Tableau 10: Quel appareil utiliser-vous pour l'enseignement à distance? 63
Tableau 11: Avez-vous accès à un appareil pour apprendre à distance 64
Tableau 12: Combien de temps consacrez-vous chaque jour l'enseignement à distance 65
Tableau 13: Dans quelle mesure l'apprentissage à distance a-t-il été efficace pour vous 66
Tableau 14: Dans quelle mesure votre universitaire vous-t-elle aide à vous offrir les ressources nécessaire pour apprendre depuis chez vous? 67
Tableau 15: Etes-vous satisfait de la technologie et des logiciels que vous utilisez pour l'apprentissage en ligne? 68
Tableau 16: quelles sont les outils que vous utilisez? 69
Tableau 17: Aimez-vous apprendre à distance? 71
Tableau 18: Dans quelle mesure vos professeurs sont-ils utiles lorsque vous étudiez à distance 72
Tableau 19 : Répartition selon le degré de difficulté à suivre les cours 73
Tableau 21 : Grille d'observation pour les enseignants 74
Tableau 22 : Grille d'observation pour les étudiants 75

Liste des figures

Figure 1: Matrice d'analyse les risque 10
Figure 2: Effectifs des enseignements-chercheurs par grade 2018/2019 12
Figure 3: Effectifs des enseignants-chercheurs par grands domaines d'enseignement 2018/2019 12
Figure 4: la triade de leadership 22
Figure 5: le modèle Mckinsey 27
Figure 6: Un système complexe et compliqué 41
Figure 7: les modes de formation à distance 46
Figure 8: le Graphique de la question : Nombre de Dans l'ensemble, que pensez-vous de l'enseignement à distance 63
Figure 9 : le Graphique de la question : Nombre de Quel appareil utilisez-vous pour l'enseignement à distance ? 64
Figure 10 : le Graphique de la question : Nombre de Avez-vous accès à un appareil pour apprendre en ligne ? 65
Figure 11 : le Graphique de la question : Nombre de Combien de temps consacrez-vous en moyenne chaque jour à l'enseignement distance? 66
Figure 12 : le Graphique de la question : Nombre de Dans quelle mesure l'apprentissage à distance a-t-il été efficace pour vous? 67
Figure 13 : le Graphique de la question : Nombre de Dans quelle mesure votre université vous a-t-elle aide à vous offrir les ressources nécessaire pour apprendre depuis chez vous ? 68
Figure 14 : le Graphique de la question : Nombre de Êtes-vous satisfait de la technologie et des logiciels que vous utilisez pour l'apprentissage en ligne? 69
Figure 15 : le Graphique de la question : Nombre de quelle sont les outils que vous utilisez ? 71
Figure 16 : le Graphique de la question : Nombre de aimez-vous apprendre à distance ? ... 72
Figure 17 : le Graphique de la question : Nombre de Dans quelle mesure vos professeurs sont-ils utiles lorsque vous étudiez en ligne ? 73
Figure 18 : Répartition selon le degré de difficulté à suivre les cours 74

Liste des abréviations

AFNOR	Association Française de NORmalisation
CERIST	CEntre de Recherche sur l'Information scientifique et technique.
COVID-19	COrona VIrus Disease
CRST	Le centre des Systèmes et Réseaux d'information, et de Communication, de Télé-enseignement et de l'Enseignement à Distance.
CSU	Carlo Start University
DFN	Dispositif de Formation Numérique.
EAD	Enseignement A Distance
EES	Etablissement Enseignement Supérieur
EFTP	Enseignement et Formation Technique et Professionnelle
FOAD	Formation Ouvert et A Distance
LMD	Licence, Master, Doctorat
MESRS	Ministère et l'Enseignement supérieur et de la Recherche Scientifique
MOOC	Massive Open Online Courses
MOODLE	Modular Object-Oriented Dynamic Learning
OMS	Organisation Mondiale de la Santé
PDF	Portable Document Format
RU	Résidence Universitaire
SNDL	Système Nationale de Document en Ligne
SWOT	Strengths Weakness Opportunities Threats
TD	Travaux Dirigés
TIC	Technologies de l'Information et de la communication
UFC	Université de Formation Continue
UHBC	Université Hassiba Benbouali Chlef

Le sommaire

Introduction générale 1
Chapitre I_La crise sanitaire et son influence sur l'enseignement supérieur en Algérie 4
Introduction 5
Section I : une lecture multidimensionnelle sur la crise sanitaire 5
Section II : Le changement en situation de crise de la covid-19. 15
Conclusion 27
Chapitre II_L'innovation pédagogique pendant la crise sanitaire 28
Introduction 29
Section I : distanciation sociale et innovation pédagogique 29
Section II : les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement 37
Conclusion 48
Chapitre III Architecteur et évaluation empirique de notre cas pratique 49
Introduction 50
Section I : Présentation de l'organisme d'accueil 51
Section II : Analyse illustrative des hypothèses de recherche 52
Conclusion 80
Conclusion générale 83

Introduction générale

Parmi les plus grandes épidémies qui ont marqué l'humanité, on trouve le corna virus. La pandémie de COVID-19 est une crise sanitaire majeure provoquée par une maladie infectieuse émergente apparue fin 2019 en Chine.

La crise sanitaire du au corna virus a fait subir aux systèmes éducatifs un choc sans précédent dans l'histoire. Dans le cadre des mesures de lutte contre la maladie, le gouvernement algérien à l'instar d'autre pays, a ordonné la fermeture de toutes les écoles et universités en 12 mars 2020. Dès lors, au profit des étudiants, les universités sont contraintes de suspendre toutes activités pédagogiques, d'enseignement et d'encadrement. Le 2 avril 2020, le Ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche scientifique (MESRS) a ordonné aux directeurs d'universités et de collèges de dispenser des cours en ligne. Au vu de tous ces bouleversements soudains sans fin claire, les directions universitaires, enseignantes et étudiantes se trouvent ans une situation particulière sans précédent, ils sont confrontés à situation où ils doivent changer toutes leurs habitudes d'apprentissage. Il n'est pas facile pour eux de passer de l'enseignement traditionnel à l'enseignement à distance, ils doivent faire preuve d'autodiscipline car ils sont totalement indépendants.

Face à l'inquiétude croissante suscitée par la pandémie de COVID -19, de plus en plus les universités du monde entier ont reporté ou annulé toutes les activités organisées et ont rapidement commencé à convertir divers cours et projets en cours obsolètes. Une transformation majeure et rapide des pratiques d'enseignement et d'évaluation que les universités contemporaines n'ont jamais vues auparavant. Cela exerce une pression sur les systèmes institutionnels d'assurance qualité et de gouvernance, et augmente la charge de travail des professeurs, du personnel, des professionnels et des étudiants.

La crise sanitaire a mis la pression sur les universités en termes de clarté et de rapidité de communication avec les parties prenantes, en particulier les étudiants et les enseignants. La résolution des incertitudes est l'activité principale du leadership, surtout en temps de crise, ou la communication est beaucoup plus rapide.

Introduction générale

Le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la recherche Scientifique trace un plan d'urgence afin de faire face à la suspension des cours au profil des étudiants durant la période de confinement et afin d'assurer la continuité pédagogique de l'année 2019/2020.Dans ce cadre les cours en présentiel ont été remplacés par un enseignement à distance (EAD) permettant aux enseignants de communiquer directement avec leurs étudiants et d'organiser des cours d'enseignement à distance (Plates-formes numériques, Capsules des vidéos, des livres, Class room).

Dans notre recherche nous basons sur l'efficacité de l'enseignement à distance à l'UHBC pendant la crise sanitaire.

Cette situation nous interpelle pour poser la problématique suivante : Quelle sont les conditions d'étude à distance chez les étudiants poursuivants leurs études à distance pendent le COVID-19 ?

Pour répondre à la question problématique, des questions secondaires s'imposent à savoir : Dans quelles conditions techniques les étudiants dispensent-ils leurs cours ? Et comment ils se sont comportés face à l'utilisation des nouvelles technologies de la communication et de l'information ? Afin d'optimiser la formation à distance/pratique d'enseignement universitaire, quels équipements pédagogiques ont été mis en place ?

Les réponses à ces questions passent par la formulation des hypothèses de travail suivantes :

H1 : L'établissement d'enseignement supérieur dispose des outils d'enseignement à distance

H2 : Les apprenants n'est pas préparés à affronter cette situation imprévisible

Les objectifs de cette recherche sont les suivants :

- Évaluer les activités universitaires à distance à l'ère de la pandémie de Covid-19.
- Réfléchir sur la reconfiguration des missions de l'Université de demain afin de faire face à cette épidémie.
- Discuter et continuer à réfléchir sur les leçons tirées des situations critiques auxquelles sont confronté les universités à l'ère de la pandémie.
- L'importance et l'efficacité de l'enseignement à distance et l'innovation pédagogique dans l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieure pendant la période de confinement liée aux risques du COVID-19.

Le choix de cette étude vient d'une motivation personnelle : Ayant observé personnellement les difficultés et les obstacles que rencontrent l'étudiant durant son parcours de formation en ligne.

Pour confirmer ou infirmer nos hypothèses, nous allons présenter notre travail en trois chapitres : Les deux premiers chapitres seront consacrés au cadre théorique. Le premier s'intitule : la crise sanitaire et son influence sur l'enseignement supérieur en Algérie

Nous avons commencé par la section I : une lecture multidimensionnelle sur la crise sanitaire. Ensuite, section II : Le changement en situation de crise de la covid-19.

Quant au deuxième chapitre il porte : distanciation sociale et innovation pédagogique et les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement.

Le troisième chapitre, a pour titre : Architecteur et évaluation empirique de notre cas pratique, consacré au cadre pratique mené auprès des étudiants à l'université en vue de recueillir des données concernant l'expérience de l'enseignement à distance pendant la crise sanitaire à l'université d'UHBC. Nous avons essayé d'expliquer la méthode, les outils, l'analyse des données et l'interprétation des résultats obtenus en s'aidant de l'analyse statistique.

Nous achèverons notre mémoire par une conclusion générale dans laquelle nous avons mis le bilan de notre travail ainsi que quelques pistes pour mieux réussir l'enseignement à distance dans les universités algérienne.

Chapitre I

La crise sanitaire et son influence sur l'enseignement supérieur en Algérie

Introduction

Au cours de l'année 2019/2020, la pandémie a changé la façon dont l'éducation est dispensée, accélérant la transition déjà en cours vers davantage d'apprentissage et d'enseignement en ligne. Elle a également eu un impact direct sur la manière dont la recherche est menée, sur le fonctionnement des universités (en termes de fermeture de campus et de passage à l'apprentissage en ligne) et sur la gouvernance des universités, le personnel d'encadrement devant prendre toute une série de décisions d'urgence et permettre une plus grande flexibilité dans de nombreux domaines d'activité.

Section I : une lecture multidimensionnelle sur la crise sanitaire

I.1 L'impact de la crise sanitaire sur l'Enseignement Supérieur :

Dans le domaine de l'enseignement supérieur, le gouvernement algérien a ordonné la fermeture des universités publiques et privées à travers le pays à partir du 12 mars 2020, pour tenter de freiner la propagation du Covid-19. La décision est intervenue après la confirmation du premier décès dû au coronavirus en Algérie.

« Les bouleversements sociaux résultant de la pandémie, les défis, les problèmes ou les difficultés éducatives à prendre en compte consistent à: maintenir la continuité de l'offre de l'éducation et de la formation; faciliter la poursuite et la supervision des recherches; planifier et mettre en œuvre les processus de recrutement et de sélection des apprenants; gérer l'évaluation, la progression et l'obtention du diplôme d'une manière juste et équitable, tout en maintenant les normes académiques. »[1]

« Les difficultés constatées dans l'utilisation des plates-formes de e-Learning et les cours à distance se résument comme suit :

- Le manque d'information d'abord sur l'existence de ces plates-formes avant la crise sanitaire du Covid-19.

- Le manque de formation des concernés (étudiants et enseignants) sur les modalités et techniques d'utilisation de ces plates-formes.

- L'absence de plan et stratégie d'adaptation des contenus pédagogiques au format de l'enseignement numérique par canaux officiels ou tiers.

[1] AL-YOUB(A), AL-HAYANI(A), MCKIMM (J), *Perspectives sur l'enseignement supérieur: Impact de la pandémie du COVID-19*, ed France, 2020, p10.

- Difficulté de « feed-back », de recevoir les retours d'acquisition et difficulté d'évaluation des acquis.

- L'existence de freins structurels de nature à entraver tous types d'enseignements en ligne, tels que :

- Le manque d'équipement informatique pour les étudiants.
- La qualité et la couverture de l'internet des différentes zones et régions du pays, tout particulièrement les zones rurales et du sud du pays.

- Les limites structurelles, qui peuvent créer une fracture sociale entre les étudiants et mettre à mal l'égalité des chances. »[2]

I.2 Les université algérienne face aux covid-19 :

Dans cette réflexion, la question de savoir si l'université d'Algérie peut reprendre ses activités dans des conditions garantissant la santé des enseignants, des étudiants et des travailleurs. Dans la plupart des pays, des plans de continuité pédagogique ont été mis en œuvre à travers diverses formes d'enseignement à distance. Dans tous les pays, il est reconnu que cela ne suffit pas, mais en même temps, l'année scolaire 2019-2020 doit se terminer dans les meilleures conditions possibles, compte tenu des circonstances extraordinaires que nous vivons.

Dans ce contexte, les actions à court terme doivent répondre aux urgences, et elles doivent être alors exceptionnelle et temporaire, affectant le moins possible la qualité de la formation et la crédibilité de l'enseignement supérieur. Cette démarche ne pourra se faire sans protocole sanitaire, il s'agira d'élaborer des consignes d'utilisation strictes, qui permettront une reprise progressive des activités, notamment des cours, et garantissent que le virus ne se propagera plus en milieu universitaire, et par extension en société.

« les enseignantes universitaires ont plus tendance que les personnels administratifs de leur établissement à dire qu'ils et elles se sont retrouvées seules face à une injonction à la « continuité pédagogique » : ils et elles sont assez souvent autonomes dans la création de leurs cours en ligne et doivent gérer leur charge de cours en fonction de ce qui leur est possible.

[2] Université Oran 1, *Rapport final de la CRUO relatif à la réflexion sur le Post Covid-19*, juin2020, pp11, 12.

Les enseignements qui sont offerts prennent des formes très variées (envoi de documents aux étudiantes, échanges par mail, cours en ligne) et la plupart des interviewés reconnaissent que le premier confinement n'a pas été très dense en enseignements en Visio .Il faut cependant aussi garder en tête que parfois les cours étaient presque terminés et que c'est davantage les évaluations et la préparation des examens. »[3]

L'enseignement supérieur doit tirer les leçons de la situation créée par le Covid-19 et se repositionner comme un acteur stratégique de la gestion de crise, il doit d'abord être capable d'adapter son organisation à l'environnement changeant et être capable d'évoluer rapidement en fonction des exigences de chaque situation. S'il ne s'agit pas dans l'immédiat de faire le point sur l'état des universités et des centres de recherche, il est plus que jamais nécessaire de revoir certains aspects inhérents au fonctionnement normal de ces institutions afin de leur laisser une réelle liberté dans la gestion des activités d'enseignement et de recherche en tenant compte de chaque spécificité de chaque institution pour donner une plus grande autonomie administrative et financière.

Au niveau de chaque établissement, une nouvelle organisation est nécessaire pour prendre en compte le bouleversement induit par la pandémie, la réaffectation des tâches, le redéploiement des personnels, l'adaptation des infrastructures et des espaces, et la réorganisation des horaires d'enseignement. Autant d'éléments qui nécessitent une véritable organisation pour tenir compte de plusieurs paramètres internes et externes au milieu universitaire.

La vision de l'université doit se former, en attendant que celle-ci apporte une réelle contribution au développement économique du pays, elle doit développer les compétences correspondantes et apporter des solutions pertinentes. De toutes les façons, cette fin d'année sera laborieuse et compliquée et donc autant prendre les mesures qui s'imposent pour finir l'année dans le respect d'un minimum de règles pédagogiques transparentes. Il faut faire accepter l'idée que les modalités d'examen soient adaptées à cette crise en privilégiant des épreuves allant du devoir maison ou de la fiche de lecture aux travaux en ligne et/ou l'entretien oral par téléphone. Les examens en présentiel devront être organisés de manière exceptionnelle là où l'on ne peut pas faire autrement.

[3] MIGNOT-GERARD (S) et autre, *face AU COVID-19 : LES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE RECHERCHE FACE À LA CRISE SANITAIR,* ed Paris, janvier 2022, p24.

Leur programmation doit se faire en relation avec les résidences universitaires pour des petites cohortes et dans des conditions sanitaires irréprochables

Ainsi nous pensons nécessaires de prendre des initiatives dans ce sens :

- **Diversifier les modalités de l'évaluation** : Adapter ces modalités en fonction de chaque situation d'enseignement en présentiel ou à distance. Celles-ci sont plus ou moins assez faciles selon les domaines ; médecine, sciences sociales, arts ou sciences et techniques,
- **Adapter les rapports de stage sur le terrain** : Compte tenu de la difficulté de réalisation de ces stages, ils doivent être traduits en études de cas ou en mémoires théoriques, selon le cas.
- **Responsabiliser les équipes pédagogiques** : Rassemblez l'équipe éducative pour construire une liste de contrôle pour chaque situation et prendre des décisions sur cette approche et cette évaluation.

Ces mesures exceptionnelles pourront être mises en œuvre au cours des mois de juin et de juillet 2020 en s'assurant d'une bonne information des étudiants et en les rassurant sur la validation de l'année par des jurys normaux.

I.2.1 Dispositions pratiques :

a- Hypothèse de reprise des activités pédagogiques au mois de Juin 2020 :

Dans le cas improbable d'un jour férié et si l'intensité de l'épidémie diminue, de nombreuses soumissions ont été reçues concernant la possibilité d'une reprise partielle des activités éducatives en juin 2020. Il est recommandé de reprendre effectivement la thèse et de reprendre la soutenance, diplômé universitaire, mémoire de maîtrise.

En raison de restrictions, les étudiants ne peuvent pas entrer dans la bibliothèque, ni entrer dans les lieux de stage, les entreprises ou les espaces publics où ils doivent se rendre. Dans les contributions reçues à la Conférence régionale des universités à l'ouest, les établissements universitaire a proposé un certain nombre de règlements fondés sur le principe « **à situation exceptionnelle, mesure exceptionnelle**»[4].

[4] Université Oran 1, *Rapport final de la CRUO relatif à la réflexion sur le Post Covid-19*, juin2020, p24.

Les principales recommandations émises sont les suivantes :

- L'équipe pédagogique travaille avec les étudiants pour repositionner le contenu du mémoire de maîtrise.

- Garantir l'accès des étudiants aux ressources en ligne telles que SNDL.

- Évaluer le travail de thèse d'une manière plus flexible que ce qui est actuellement connu pour compenser la possibilité de ne pas pouvoir terminer le stage.

- L'évaluation du travail final, qui peut être effectuée sur la base d'un document électronique envoyé au jury, qui est envoyé par voie électronique au département, véhiculant la note.

- La soutenance en présentiel doit être l'exception, il est donc important d'encourager la soutenance du mémoire de master via des logiciels et applications de vision de conférence (Zoom, Google Meet...).

Les activités éducatives entre juillet 2020 et août 2020, même avec certaines contributions, ont été exclues par d'autres, notamment par Sud, il plaide pour les effets physiques et psychologiques négatifs de la chaleur.

b- Hypothèse de reprise des activités pédagogiques pour le mois de septembre 2020 :

Afin d'avoir une forte probabilité de réduire substantiellement les risques sanitaires en septembre, qui semble être le mois de reprise de toutes les activités pédagogiques, respectez toujours les consignes sanitaires en vigueur à ce moment-là. Le temps accordé est suffisant pour terminer le deuxième trimestre de l'année scolaire, compte tenu de la directive ministérielle de prolonger l'année scolaire en cours et du report de l'année scolaire suivante à novembre. Les échéanciers présentés par les contributeurs s'accordent à dire que près d'un tiers du semestre est terminé au 12 mars 2020 (jour du début de l'accouchement), avec 3 à 4 semaines à compléter. Si nous pensons qu'un cours de 12 à 13 semaines est nécessaire pour valider le terme, il est nécessaire de planifier à l'avance 8 à 10 semaines. Or en intensifiant les cours en ligne, et en prenant en considération ce qui a déjà été fait à ce jour, nous pouvons considérer que 50 % du programme a été exécuté. Le nombre de semaines nécessaires à finaliser le deuxième semestre de l'année varierait donc entre 4 et 5 semaines.

I.3 analyse les risques de la pandémie :

Dans un monde idéal, tous les changements pourraient être planifiés et il n'y aurait pas donc de surprises. Cependant, les organisations (et les individus) qui réussissent, planifient en fait des circonstances imprévues afin de rester résilients et contribuent à atténuer les risques. « Il existe un certain nombre de façons d'évaluer les risques, l'une des plus utilisées étant la «matrice des risques.» Celle-ci est utilisée pendant l'évaluation des risques pour définir le niveau de risque en considérant la catégorie de probabilité par rapport à la catégorie de la gravité des conséquences. »[5] Cet outil simple permet d'augmenter la visibilité des risques et aide à la prise de décision de la part de la direction. Au niveau universitaire ainsi qu'au niveau des départements et des programmes, une analyse des risques doit être effectuée et mise à jour régulièrement. En période de stabilité, cela aide l'organisation à se tenir au courant des facteurs de risque externes et internes et à mettre en place des plans. Pendant la pandémie, identifier et trouver comment surmonter les dangers devient beaucoup plus vital.

Figure 1: Matrice d'analyse les risque

Probabilité	Conséquences				
	Bénigne Facilite la réduction des risques dans les opérations quotidiennes	**Mineure** Certains coûts supplémentaires, retards ou perte de revenus	**Moyenne** Coûts importants et perte de revenus ou atteinte à la réputation	**Majeure** Impact significatif sur l'institution / le programme	**Catastrophique** L'organisation (ou une grande partie de celle-ci) peut ne pas survivre
Confirmée - plus de 90%	Haute	Haute	maximale	Maximale	Maximale
Potentielle - 50 à 90%	Moyenne	Haute	Haute	Maximale	Maximale
Moyenne - 10 à 50%	Faible	Moyenne	Haute	Haute	Maximale
Peu probable - de 3 à 10%	Faible	Faible	Moyenne	Haute	Maximale
Rare - moins de 3%	Faible	Faible	Moyenne	Haute	Haute

Source : AL-YOUB(A), AL-HAYANI(A), MCKIMM (J), Impact de la pandémie du COVID-19, ed France 2020, p20.

[5] AL-YOUB(A), AL-HAYANI(A), MCKIMM (J), Op.cit, p89.

I.4 Expérience des universités algériennes dans l'enseignement à distance :

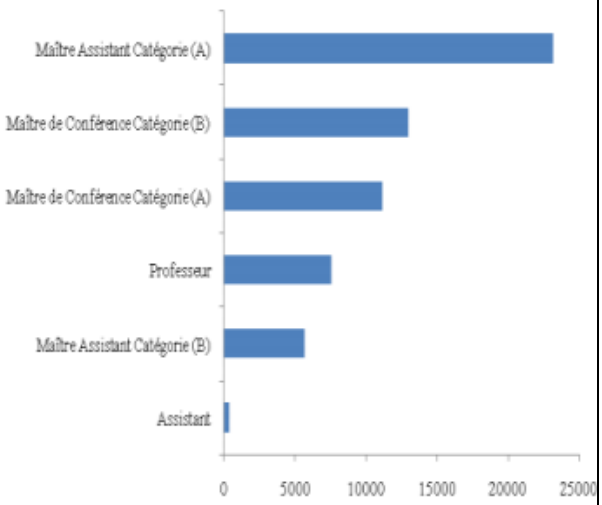
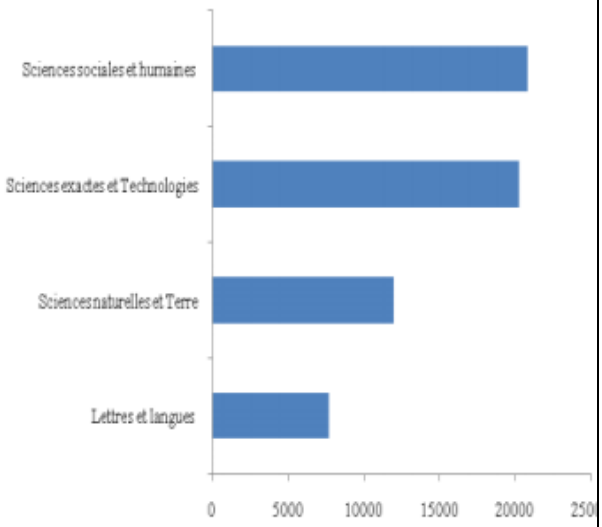
Au lendemain de l'indépendance (1962), l'Algérie comptait une seule université après plus de 130 ans de colonisation. Depuis, elle n'a pas cessé d'augmenter ses capacités. En matière de capacités institutionnelles, le réseau universitaire actuel compte 106 établissements de l'enseignement supérieur répartis sur l'ensemble des 48 wilayas : 50 Universités, 13 Centres Universitaires, 20 Ecoles Nationales Supérieures, 10 Ecoles Supérieures Normales et 2 annexes. Les universités sont organisées en trois régions : 17 au Centre, 22 à l'Ouest et 11 à l'Est[6].

« Actuellement, en matière de potentiel humain, l'université algérienne compte, toute discipline confondue, un effectif de plus de 60 mille enseignants-chercheurs (figure n° 01 & 02), et plus de 1.700.000 étudiants. Ainsi, elle dispose d'une offre dense de formations universitaires dans les trois cycles (L=2789, M=3742, D=2032).

Le secteur de l'enseignement supérieur algérien est doté d'une infrastructure de télécommunication qui relie l'ensemble des établissements universitaires et de recherche pour les mettre en réseau à travers : le réseau national de télé-enseignement ». Ce projet a été initié par le MESRS qui a accordé, depuis 2003, une enveloppe budgétaire supérieure à 700 millions DA consacrée à l'acquisition des équipements et de technologie de pointe. De plus, ce projet a été accompagné par l'installation de salles de visioconférence en 2008, ainsi, que la mise en place de plateformes d'apprentissage dans des salles appropriées. »[7]

[6]MESRS.dz. Universités : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, https://www.mesrs.dz/fr/universites, Publié le 12 Juin 2020 Consulté le 14/05/2022 à 18h40.

[7] https://www.ajol.info/index.php/cread/article/view/202244/190699 , publie le 18/072020 consulté le 14/05/2022 à 18h57.

Figure 2: Effectifs des enseignements-chercheurs par grade 2018/2019	**Figure 3**: Effectifs des enseignants-chercheurs par grands domaines d'enseignement 2018/2019
	

Source : Élaboré par les auteurs sur la base des statistiques du MESRS (2019). https://www.mesrs.dz/fr/universites. 2019

Une expérience réussie de l'enseignement supérieur, a été menée par l'Université de Formation Continue (UFC). Cette dernière a débuté l'enseignement à distance pour tous les cycles universitaires et toutes les spécialités dès 2019. Il est aussi à noter que cinq diplômes de master ont été lancés en 2017 par l'UFC qui est dotée d'une station de télévision et de radio pour l'enseignement à distance.

Selon Michel Bien que le projet du télé-enseignement en Algérie date de 2003, nous constatons que l'intégration et l'utilisation des TIC n'ont pas encore atteint les objectifs assignés, par manque de personnel qualifié et d'équipements adéquats[8]

Dans ce cadre, selon BOUKERMA & Abdi, de nombreux problèmes ont été observés au niveau des plateformes de téléenseignement, notamment : Le manque d'assistance technique, le manque de suivi de la part du prestataire de services, ainsi que les dysfonctionnements du matériel dans plusieurs universités[9].

[8] Michel (S), Penser les TIC dans les universités du Maghreb. Distances et Médiations Des Savoirs - Varia, http://journals.openedition.org/dms/1807. Publie le 2017, consulté le 14/05/2022 à 19h10.

[9] BOUKERMA, (F. Z), Abdi, S. *La visioconférence dans l'enseignement supérieur: état de lieux et perspective* dans l'enseignement supérieur, N.D, 06 mars, 2014, p 713.

Le début de l'année 2020 a été marqué par la propagation de la pandémie de COVID-19, conduisant de nombreux pays à opter pour un confinement partiel ou total. Cela a conduit à un arrêt complet de l'enseignement à l'université. Cette situation permet de souligner le rôle important de l'utilisation des solutions TIC pour la continuité des activités éducatives.

I.5 L'université algérienne, entre le renforcement de ses acquis et la préparation des perspectives de son évolution :

Les universités doivent anticiper les évolutions et les tendances structurelles d'aujourd'hui pour ne pas en souffrir d'une part et en faire des opportunités d'innovation et de différenciation d'autre part. Cela suggère que les universités ayant pour mission fondamentale la formation sont obligées de se réinventer face aux changements massifs liés aux progrès de la production de connaissances et de l'accès à la technologie. C'est ce plan et cette prédiction qui rendront les années à venir encore plus passionnantes pour les acteurs de l'enseignement supérieur, dont la mission est de construire une université dont les qualités et les caractéristiques sont :

1- Plus professionnalisant : L'université de demain doit être attentive et présente dans l'évolution des carrières et des métiers. Elle est au centre de la construction du capital humain et au cœur de l'intégration des technologies. Cette mission doit être assurée par la mise en œuvre d'un enseignement global et collaboratif où l'étudiant est acteur de sa formation, et où l'enseignant devient un véritable accompagnateur.

2-Plus engagée : Par son ancrage dans le développement local et territorial et sa dynamique à l'universel. Dans cette université et la solidarité, ainsi que la collaboration des enseignants, des chercheurs, des étudiants, et les entrepreneurs, font qu'ils doivent travailler en concert pour trouver des solutions aux grands défis sociétaux par la création d'espaces d'échange et de collaboration (conseil de perfectionnement), disposant de programmes avec des contenus concertés avec les enseignements et les étudiante.

3. Plus numérique : Nous assistons aujourd'hui à une véritable révolution induite par le développement du numérique. Cela a fait des Smartphones, tablettes, ordinateurs, netbooks, Facebook, Wikipédia et YouTube… un monde « numérique » où la génération numérique locale communique et apprend, partage des informations, crée des réseaux, accède à des contenus éducatifs et de formation, et travaille et collabore en réseau.

Autour du numérique et de ses technologies, « l'Université connaît aujourd'hui une transformation très profonde de sa structure et de son fonctionnement en établissant une politique de digitalisation définie par sa stratégie numérique, qui doit répondre aux aspects et enjeux suivants :

• Technologie numérique et apprentissage (Pédagogie numérique universitaire et rôle des enseignants), la production de contenus et de supports pédagogiques ;

• formation digitale et à distance et continue ;

• communication et médiation numérique et institutionnelle ;

• la numérisation et l'internationalisation de l'enseignement supérieur ;

• l'engouement pour les technologies numériques et les universités ;

• services numériques et sociaux. »[10]

Derrière cette dynamique, un nouveau paysage pour l'Université de Demain se dessine et l'on assiste à une course effrénée pour installer les nouvelles structures inscrites dans le projet d'Université Numérique.

Par exemple, nous pouvons citer :

• Laboratoire de Pédagogie Universitaire Numérique, dont le rôle est d'apporter un soutien à une pédagogie actualisée ;

• un environnement de travail numérique permettant d'accéder à un ensemble de services et d'informations ;

• Sites universitaires dédiés à la communication et à l'information ;

• Des pôles d'apprentissage qui forment une plate-forme de ressources et d'expertise ;

• Production de cours en ligne tels que les MOOCs ;

• Plateforme d'enseignement et de visioconférence en ligne ;

• Le réseau social universitaire qui réunit « Facebook, Twitter et Youtube ».

[10] http://www.lnr-dz/2020/05/17/luniversite-algerienne , publie le 17/05/2020, consulté le 05/06/2022 à 18h42.

Section II : Le changement en situation de crise de la covid-19.

II.1- La gestion des années universitaires 2019/2020 et 2020/2021 sous COVID 19 :

Les années universitaires 2019-2020 et 2020-2021 ont été des années exceptionnelles dans leur déroulement aussi bien sur le plan de la gestion pédagogique que celui de la gestion des effectifs. En effet la pandémie COVID-l9 que traverse notre pays, à l'instar de toutes les nations, nous a imposé une gestion différente de celle usuellement pratiquée , et elle se représente comme suit **:**

II.1.1 Maintien et renforcement de l'enseignement à distance (EAD) :

La situation sanitaire actuelle impose un changement de paradigme dans l'exercice et l'organisation de l'acte pédagogique :

Restez organisé pour l'enseignement à distance pour compléter les cours de l'année académique 2019/2020. Plus précisément, les cours d'unités horizontales et de découverte et les cours de fondements et méthodes en mode mixte (présentiel/EAD) sont entièrement suivis en ligne, selon le sujet. Le montant horaire ainsi libéré servira à renforcer le nombre de matières fondamentales afin que le programme d'enseignement puisse être conclu dans les délais impartis ;

- Respecter strictement les conditions de distanciation physique et mettre à disposition des étudiants un espace internet et des outils informatiques ;
- Partage d'équipements et de ressources entre universités : les étudiants peuvent accéder et utiliser les ressources pédagogiques de l'université de leur résidence même s'ils sont inscrits ailleurs ;
- Poursuite des efforts de formation des enseignants aux technologies d'apprentissage à distance
- Pour l'année universitaire 2020-2021, les cours seront dispensés en ligne via les plateformes pédagogiques des établissements, par transmission télévisée et autres supports médiatiques.

Tableau 1: Maintien et renforcement de l'enseignement à distance

Lignes directrices		
campus	EAD maintenu	-Unités Transversales et découvertes: Exclusivement en ligne - Unités fondamentales et méthodologiques en mode hybride (présentiel / EAD)
	Espace Internet	- Mise à la disposition d'espace dans le respect des conditions de distanciation physique
	Mutualisation	- Mutualisation des équipements et des moyens entre les établissements universitaires
	Formation	- Poursuite de l'effort de formation des enseignants aux techniques d'EAD
	Prolongation 20-21	-2020-2021, Enseignements dispensés en ligne via les plateformes pédagogiques des établissements, par transmission télévisée et autres supports médiatiques.

Source : MESRS.dz Juillet 2020, consulté le 08/03/2022 à 17h19.

II.1.2 Réorganisation de l'enseignement en présentiel :

Ce mode d'enseignement n'est envisagé que lorsque les conditions sanitaires le permettent et dans le respect des normes établies. Les chefs d'établissements en concertation avec les in stances pédagogiques affinent le dispositif opérationnel de reprise. « Il s'agit notamment de :

- Organiser les enseignements en présentiel par vagues d'étudiants et par périodes bloquées (ex : réserver 3 semaines d'enseignement pour les L1, puis 3 semaines pour les L3 et M2 et enfin 3 semaines pour les L2 et M1) et cela pour l'année universitaire 2019/2020 et le semestre I de l'année universitaire 2020/2021, en revanche, semestre II de l'année 2020/2021, 3 jours par semaine pour chaque vague qui s'étale sur 8 semaines. Cette proposition présente

l'avantage de réguler les flux d'étudiants et permet le respect des normes sanitaires aussi bien dans les EES que dans les RU.

- Les séances d'enseignement en présentiel peuvent être également programmées en complément aux enseignements à distance, au titre du tutorat et/ou de révision
- Lors de la reprise des enseignements en présentiel, ne pas comptabiliser les absences éventuelles des étudiants.

NB : En cas d'aggravation de la crise sanitaire, les enseignements et les évaluations seront assurés exclusivement en EAD.

II.1.3 EAD: Amélioration du dispositif à partir de l'Année 2020/2021 :

« 72.000 cours couvrent l'ensemble des matières à enseigner pour tous les cycles de formations universitaires.

L'idéal consisterait à confectionner une base de données contenant l'ensemble de ces enseignements mis en ligne selon les standards pédagogiques propres aux pratiques pédagogiques de l'EAD. Toutefois, les capacités du CERIST et de l'UFC, qui sont les institutions nationales référentielles à même de réaliser cette base de données, ne permettent pas de réaliser, à brève échéance, ce volume d'enregistrement et sa diffusion.

Aussi, on se limitera en conséquence à la réalisation d'une base de données nationale de cours référentiels pour l'EAD au profit des seuls étudiants des premières années de Licence (qui représentent de 368.000 étudiants (soit 24 % de l'effectif total des étudiants)»[11]

Désigner un enseignant chercheur par établissement et par domaine /filière pour prendre en charge l'insertion et le suivi de cette opération. Ceci est indépendant de toutes les dispositions locales que les établissements pourront prendre pour le développement de leurs capacités et programmes en matière d'EAD. Amélioration de la bande passante (débit) pour permettre l'accès facile à la plateforme de l'université, et ce en concertation avec Algérie Telecom et le CERIST, et partage de cours en ligne de bonnes qualités entre les établissements :

[11] https://services.mesrs.dz/plateforme/course/view.phpid=153http://covid19.sante.gov.dz/, Publie le 04/08/ 2020. Consulté le 15/05/2022 à 17h00.

- Harmoniser les outils de formation à distance à travers les EES ;

- Etudier le cas des étudiants les plus démunis ayant des difficultés matérielles à suivre les cours en ligne ;

- Adaptation de la législation pour la prise en charge du mode EAD.

II.2 La gestion du changement liée à l'apprentissage selon le modèle de changement CSU :

« Carlo Sturt University est la première université australienne à mettre en place un système d'apprentissage en ligne en Janvier 2008 Cette université a établi un modèle basé sur le modèle de changement de Kurt Lewin qui est composé de trois étapes essentielles, à savoir le dégel (ou décristallisation, où les individus ont conscience de la nécessité de changement), le mouvement (ou le déplacement, soit le changement proprement dit) et enfin le regel (ou la recristallisation, où les nouveaux comportements se pérennisent).

Selon le modèle CSU, le processus de changement comprend huit (08) étapes, les quatre premières étapes sont regroupées dans ce qu'on appelle le dégel, les trois suivantes font partie de ce qu'on appelle le mouvement, tandis que la dernière étape représente le regel d'une nouvelle culture. Le modèle CSU reprend les mêmes étapes de Kotter mais en mettant l'accent sur deux facteurs stratégiques dans l'introduction de l'apprentissage en ligne : Construire des communautés d'apprentissage en ligne ; Partager les meilleures pratiques de la mise en place d'un système d'apprentissage en ligne. Le modèle SCU est composé des étapes suivantes :

- ***Traiter les problèmes du personnel :*** Cette étape a pour but d'examiner la disposition du staff académique à accepter et à s'approprier le changement.
- **Créer et maintenir un sentiment d'urgence** : cette étape consiste à expliquer aux employés le processus de changement et le besoin de l'université de ce changement.
- **Guider le processus de changement en collaboration :** il s'agit de créer une équipe de pilotage pour coordonner le processus de changement et mobiliser le maximum de personnes motivées.
- **Créer l'alignement :** pour réussir le processus de changement, ce dernier doit être aligné avec la stratégie de l'université.

Communiquer les visions du changement : cette étape a pour objectif de sensibiliser les étudiants et le staff académique au processus de changement et à ses objectifs.

- **Habiliter et éliminer les obstacles :** dans une première étape, il est nécessaire de développer des programmes de formations et d'organiser des ateliers qui permettent de maitriser l'outil informatique. Ensuite, il convient d'identifier les obstacles susceptibles de ralentir le processus de changement et de les éliminer.
- **Obtenir des victoires à court terme** : il est possible de réaliser de bons résultats au niveau des projets pilotes. Ces résultats vont se traduire en un niveau de performance élevé après la généralisation de l'initiative dans l'établissement universitaire.
- **Consolider les améliorations de performance :** il s'agit de s'assurer de l'amélioration continue du système pour arriver à accroitre les niveaux de performance. »[12]

« La gouvernance des établissements s'est fortement impliquée dans la gestion de crise sans que celle-ci ne bouscule fondamentalement les relations de pouvoir internes, nous constatons aussi que la capacité des établissements à faire face a reposé sur l'engagement et la solidarité de l'ensemble de la communauté universitaire »[13]

II.3 Le passage de l'apprentissage en face à face à l'apprentissage en ligne :

Passer à l'apprentissage en ligne en Algérie est un nouveau concept pour de nombreux enseignants et étudiants, puisqu'il nécessite une bonne maitrise des outils numériques, pourtant il existait depuis longtemps dans les universités du monde, soit comme seul mode de prestation, soit dans le cadre d'une méthode d'apprentissage mixte, avec des instructions en face-à-face. Le passage vers une approche d'apprentissage entièrement en ligne ou mixte, oblige les enseignants non seulement à comprendre des fonctions plus simples, telles que la gestion et la planification du contenu, mais également comprendre les ressources supplément aires qui contribuent à rendre l'expérience d'apprentissage en ligne plus souple.

[12] BRANCCI (A), MOHAMADI (A), *L'impact de la crise sanitaire COVID-19sur l'enseignement Supérieur :* comparaison entre la faculté SNV et la faculté SECSG de l'Université de Bejaia, Mémoire de fin de cycle de Master, Management, l'Université de Bejaia, Bejaia, PP29, 30.

[13] MIGNOT-Gérard (S) et autre, Opc.cit, p88.

Pandémie de COVID-19 a provoqué une transition abrupte vers l'enseignement à distance, la formation et l'apprentissage en ligne. La crise s'est traduite par un report massif vers les plateformes et les outils numériques pour la poursuite de l'apprentissage et le développement des compétences qui a révélé à la fois des tendances prometteuses et des signes inquiétants. Parmi ces signes, la preuve que si l'on fait grand cas de l'apprentissage numérique en le rendant accessible de manière plus équitable, l'accès aux plateformes numériques ne permet pas toujours un apprentissage de qualité égale.

Parmi les défis à relever: des instructeurs mal formés et mal préparés à dispenser des cours en ligne; des difficultés à adapter les programmes d'enseignement et formation techniques et professionnels et la formation aux formats en ligne; le manque d'accès à internet ou d'équipements de TIC pour suivre l'enseignement ou la formation; des apprenants prêts pour l'évaluation mais n'ayant pas pu être évalués en raison des problèmes liés au COVID-19; des étudiants incapables d'accéder aux ressources nécessaires pour poursuivre leur formation parce qu'ils n'étaient pas familiarisés avec les plateformes numériques.

Pourtant, malgré ces problèmes, les étudiants, les apprenants, les prestataires de l'EFTP et les responsables politiques opèrent les grandes modifications nécessaires quand il s'agit d'apprendre et d'acquérir des compétences en période de crise.

A l'avenir, les compétences qui peuvent être facilement acquises et renforcées via l'apprentissage à distance pendant cette pandémie pourraient modifier le paysage du L'enseignement pour la génération à venir.

II.4 La stratégie adoptée par l'Algérie :

« Une stratégie d'enseignement à distance a été préconisée pour faire face à la situation à travers des plates-formes de télé-enseignement. Des accès à des bases de données et des bibliothèques numériques ont été mises à la disposition des étudiants universitaires avec l'accompagnement du CERIST et le soutien des opérateurs téléphoniques.

Ceci dit la communauté universitaire reste consciente de la nécessite de maintenir des activités pédagogiques ; d'une part pour maintenir un minimum de continuité, et d'autre part pour assurer un environnement favorable, en temps de confinement, comme substitut aux relations sociales comme impact positif à la prise en charge psychologique des parties prenantes (enseignants et étudiants). Malgré la mise en place de

l'enseignement de substitution à distance, sur des plates-formes dédiées au e-Learning de l'université, cette dernière a montré ses limites. Il est donc nécessaire de prendre en considération les observations et constatation des limites de manière à les corriger et améliorer la numérisation de l'université algérienne. »[14]

Afin de remédier à cette situation, les étudiants sont tenus d'utiliser des plateformes numériques pour poursuivre leurs cours à distance. Dans la même optique les pouvoirs publics ont diffusé activement les cours sur une chaîne YouTube a été créée pour assurer la continuité de l'enseignement.

Aux études supérieures, les enseignants ont été appelé à mettre en ligne des conférences, des cours et des travaux dirigés d'abord via Google Drive. Ensuite, la plateforme MOODLE a été utilisée pour enregistrer des vidéos explicatives diffusées sur YouTube. « La programmation de séances de vidéoconférence par l'application Zoom a également été populaire »[15]

II.4.1 Répondre à la crise et planifier le changement :

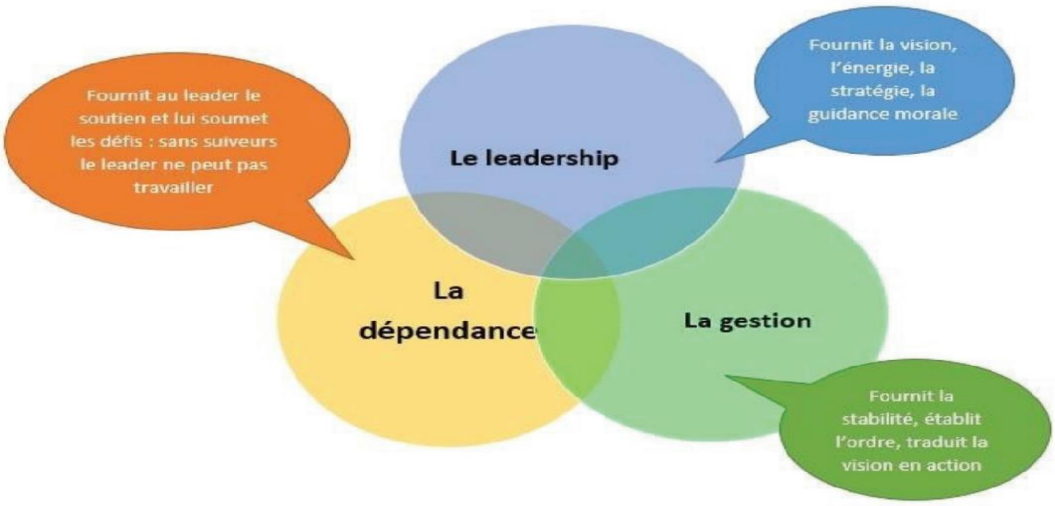
« Face à cette situation, en réponse à cette crise, le Ministère de l'Enseignement Supérieur a proposé des stratégies de gestion de crise (Note n°288/2020 du 29 février 2020 ; n° 416/2020 du 17 mars 2020 ; n°444/2020 du 23 mars 2020, note n°898/2020 du 26 août 2020) basées sur le recours à l'enseignement à distance (recours aux plateformes numériques (Moodle), aux réseaux sociaux et à certaines chaines de télévision publique pour diffuser des cours…) comme alternative à la continuité pédagogique. La numérique place les étudiantes dans des rôles d'apprentissage, libère les enseignants de la pédagogie de la diffusion. »[16]

« Le leadership universitaire a été exposé à une rude épreuve pendant la crise pandémique étant donné que la direction sous les crises diffère complètement que dans le temps «normal». Une crise est tout événement qui va (ou devrait) conduire à une situation instable, difficile et / ou dangereuse affectant un individu, un groupe, une communauté ou toute la société. En temps de crise et d'incertitude, des décisions difficiles et importantes doivent être prises au milieu d'un manque d'informations sur l'avenir. Au milieu d'une crise, tout peut sembler impossible à surmonter, ou comme si les

[14] Université Oran 1, Rapport final de la CRUO relatif à la réflexion sur le Post Covid-19, juin2020, p11.
[15] BRANCCI (A), MOHAMADI (A), Op.cit P24.
[16] MESRS.dz. Universités : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique. https://www.mesrs.dz/fr/universites, publié le 2020, consulté le 03/04/2022 à 17h19.

choses s'écroulaient. Toute crise est vécue au niveau de l'organisation et de l'équipe mais cette pandémie a également eu un impact sur les étudiants et les professeurs et, pour beaucoup, les mécanismes d'adaptation normaux semblent être insuffisants. »[17]

Figure 4: la triade de leadership



Source : Mckimm, O'sulvan, Impact de la pandémie du COVID-19, ed Paris, France 2016, p 90

Les dirigeants universitaires doivent aider le personnel pour prendre les décisions qui affectent les étudiants locaux et internationaux. Ils doivent fournir des méthodes d'enseignement en alternation, y compris un apprentissage basé sur les TIC. Tous les professeurs et le personnel, en particulier le personnel des TIC, doivent s'assurer que l'infrastructure des TIC peut répondre au passage direct aux méthodes en ligne.

L'enseignement supérieur au moment de la crise de COVID-19. Ce changement se reflète dans le fait que le ministère de l'enseignement et d'autres organismes revoient leurs stratégies, que les universités adaptent leurs réglementations et leurs pratiques, et que le gouvernement accorde des fonds supplémentaires aux universités pour les aider à s'adapter.

Le passage à un modèle d'apprentissage en ligne certain ne peut se faire du jour au lendemain, car il exige la mobilisation du temps, d'énergie et de formation. Il est

[17] AL-YOUB(A), AL-HAYANI(A), MCKIMM (J), Op.cit, p85.

important de rappeler que les universités qui sont excellentes dans ce domaine demandent beaucoup de temps et d'efforts pour être reconnues.

II.4.2 Projet de smart skills :

Ce projet de formation va permettre à l'établissement adhérant d'adopter une stratégie d'innovation techno-pédagogique répondant aux problèmes de massification et aux situations imprévisibles en assurant une continuité dans le processus apprentissage. Le projet vise à accompagner les transitions pédagogiques de l'établissement adhérant pour créer son identité numérique et améliorer sa visibilité.

II.4.2.1 Compétences visées: « SMART skills » :

Le projet « Se former pour enseigner dans le supérieur »[18] vise à développer chez l'enseignant-chercheur des compétences en technologies éducatives, il s'agit de lui fournir les démarches adéquates en vue d'intégrer les TIC dans les pratiques pédagogiques, ainsi que les mécanismes de la pédagogie universitaire permettant d'assurer un enseignement hybride de qualité répondant aux exigences de la société à l'ère du numérique.

La compétence « SMART » se manifeste à travers ce qui suit :

Scénariser un cours pour un enseignement hybride.

Mettre en ligne un cours.

Accompagner les étudiants en ligne.

Réguler les pratiques pédagogiques.

Transférer les acquis.

II.4.2.2 Référentiels de compétences :

Les compétences visées s'acquièrent à travers des objectifs spécifiques faisant partie d'un ensemble d'ateliers, chacun d'eux couvre un certain nombre d'objectifs intermédiaires.

[18] https://ensm.dz/wp-content/uploads/2021/02/Offre-de-formation-TIC-et-pratiques-pedagogiques4, septembre 2020, consulté 2/05/2022 à 17h36.

Tableau 2: Formation aux TIC et pratique pédagogique

Formation aux TIC et pratique pédagogique	
Module1 : outils d'aide à l'utilisation des TIC dans l'enseignement	
Type	Unité d'enseignement fondamentale
Compétence visées	Maîtriser les logiciels de base facilitant l'acquisition des compétences à installer
Module 2: Scénarisation d'un cours pour un enseignement hybride	
Type	Unité d'enseignement méthodologique
Compétence visées	Maîtriser l'organisation du cours et utiliser une chaîne éditoriale pour la production des documents pédagogiques.
Module 3: Conception d'un cours pour un enseignement hybride	
Type	Unité d'enseignement fondamentale
Compétence visées	Concevoir un cours selon une structuration pédagogique adéquate Appliquer la notion de l'alignement pédagogique.
Module 4: Méthodologie de conception des formations pour un enseignement hybride	
Type	Unité d'enseignement fondamentale
Compétence visées	Acquérir des connaissances sur l'enseignement à distance Maitriser les outils technologiques permettant la conception et le lancement d'un cours en ligne (Plateforme Moodle).
Module 5: Conception d'un MOOC	
Type	Unité d'enseignement fondamentale
Compétence visées	Maîtriser la conception et la mise en ligne d'un Mooc Maîtriser la conception des vidéos pédagogiques
Module 6: Le suivi pédagogique	
Type	Unité d'enseignement fondamentale
Compétence visées	Maîtriser les concepts clés pour le suivi pédagogique en ligne: les méthodes pédagogiques, les leviers de motivation, tutorat en ligne, techniques et outils de travail collaboratif, évaluation portfolio, feuille de route. Adopter une pratique réflexive

Module 7: Ethique et déontologie universitaire.	
Type	Unité d'enseignement fondamentale
Compétence visées	Connaître la notion de fraude scientifique et du plagiat

Tableau 3: Formation technique

Formation technique	
Module 1 : Installation de la plateforme Moodle	
Type	*Unité d'enseignement méthodologique*
Compétence visées	Maîtriser l'installation de la plateforme Moodle Mettre en place une politique de sécurit
Module 2 : Gestion administrative de la plateforme Moodle	
Type	Unité d'enseignement méthodologique
Compétence visées	Maîtriser la gestion des cours et des comptes. Personnaliser la plateforme. Installer les plugins
Module 3 : Installation de la plateforme EDX	
Type	Unité d'enseignement méthodologique
Compétence visées	Maîtriser l'installation de la plateforme EDX Mettre en place une politique de sécurité
Module 4 : Gestion administrative de la plateforme EDX	
Type	Unité d'enseignement méthodologique
Compétence visées	Gérer la plateforme EDX

Source: Copyright UFMC, septembre 2020

https://ensm.dz/wp-content/uploads/2021/02/Offre-de-formation-TIC-et-pratiques-pedagogiques4.pdf, consulté le 03/06/2022 à 16h47.

II.4.2.3 Public cible :

• Enseignants universitaires ;

• Etudiants ;

• Formateurs ;

• Staff technique.

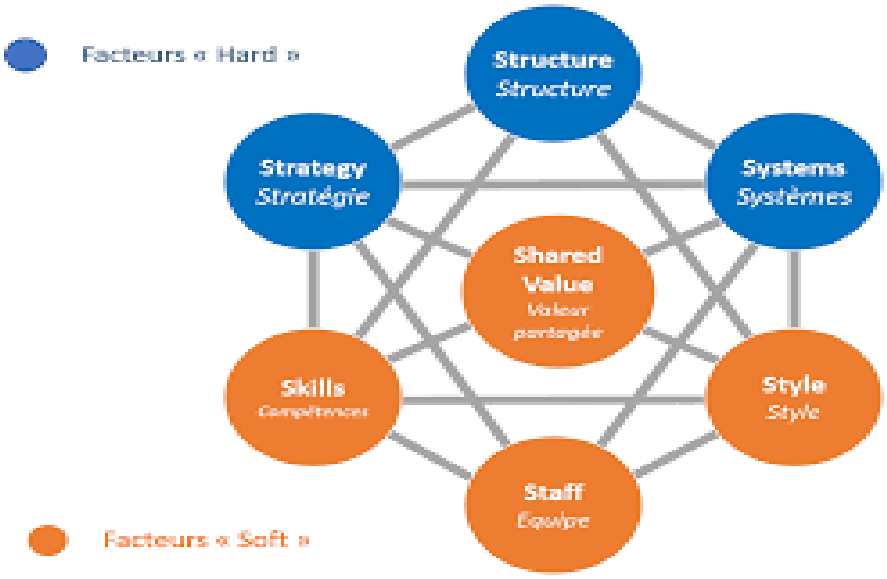
En outre, et en partant du constat que les étudiants d'aujourd'hui, comme ceux de demain, sont des générations natives du numérique, les universités sont en train d'instaurer des parcours leur permettant l'acquisition et l'accès à la «culture du numérique». Tous ces aspects liés à l'évolution rapide du numérique montrent bien que nous assistons aussi à l'évolution du rôle de l'enseignant et du concept du savoir, à la redéfinition de la notion de l'espace pédagogique, à l'explosion du modèle de formation supérieure traditionnelle, à la transformation des métiers, et la façon d'apprendre et de travailler avec la montée des approches collaboratives et à l'apparition de nouvelles stratégies de gouvernance de l'université.

II.4.3 Les parties prenantes dans le développement d'une stratégie de changement et de communication :

Il est important que les parties prenantes dont les administrateurs, les dirigeants, les professeurs et les étudiants agissent en complicité afin de manager les nouvelles méthodes de travail. Les grands directeurs doivent être impliqués pour mobiliser les ressources nécessaires, (les finances, les personnes, les systèmes informatiques). Les leaders du changement doivent ancrer et annoncer un « sentiment d'urgence » en tant que moteur clé du changement. Dans la situation actuelle de crise COVID-19, le sentiment d'urgence était le moteur externe qui a forcé les universités à réagir rapidement. Les dirigeants ont besoin d'une bonne compréhension des appuis organisationnels, de l'environnement externe pour développer des politiques tangibles et constructives.

L'analyse de l'environnement peut se faire de différentes façons, par exemple, l'analyse SWOT aide à réfléchir aux atouts de l'équipe ou de l'organisation, tout en soulignant les faiblesses et les menaces qui pèsent sur l'enseignement des étudiants. Un autre outil est le modèle McKinsey 7S qui nous rappelle que le changement de l'un de ses sept éléments du modèle (le personnel, les compétences, le style, la stratégie, le système, la structure et les objectifs /les valeurs supérieurs) aura un impact sur tous les autres. Avoir une équipe de travail pour réfléchir à ces domaines démontre les points qui doivent être présent dans une stratégie pour vaincre les difficultés avant qu'elles n'apparaissent.

Figure 5: le modèle Mckinsey



Source : https://www.managementvisuel Consulté le 03/06/2022 à 16h43.

Conclusion :

Au cours de ce premier chapitre nous avons défini l'impact de crise sanitaire sur l'enseignement supérieur puis nous avons abordé les universités Algériennes face aux COVID-19 ensuite nous avons explorer l'expérience des universités algériennes dans l'enseignement à distance enfin, nous avons analyser la stratégie adoptée par l'Algérie dans le changement en situation de crise de la covid-19.

Les gestionnaires et les administrateurs peuvent utiliser des modèles de changement pour travailler et gérer plus efficacement l'impact et les conséquences de la pandémie. Au fur et à mesure que la pandémie forjette, les universités devront décider si les changements qu'elles ont mis en œuvre pour lutter contre cette crise sont constants et continus ou s 'il s'agit simplement d'ajustements provisoires jusqu'à ce que la crise finie.

Chapitre II

L'innovation pédagogique pendant la crise sanitaire

Introduction

Dans un univers en perpétuel changement, les connaissances sont le cœur du développement. Grace à la technologie et à l'explosion de l'internet, un nouvel mode d'enseignement est apparu, et a ouvert de nouvelles voies à l'apprentissage, il correspond essentiellement à l'utilisation des technologies d'informations et de communication, afin d'améliorer les connaissances et les performances des apprenants. Une méthode souple et rapide, on parle de l'enseignement en ligne ou ce que l'on appelle l'enseignement à distance. Dans ce chapitre nous définissons les notions concernant l'innovation pédagogique numérique pendant la crise sanitaire et les conditions de l'enseignement à distance.

Section I : distanciation sociale et innovation pédagogique

I.1 Définition de l'innovation pédagogique :

La définition de ce terme en enseignement semble être un élément difficile à conceptualiser et à définir de manière consensuelle »[19]. Ainsi, l'innovation est « une forme d'intervention humaine, audacieuse ou prudente, dans les mouvements auto-organisés mais aussi autodestructeurs, des personnes, des groupes et des institutions »[20] .

Cros parle d'un changement « volontaire et intentionnel : « L'innovation est incontestablement un changement, mais pas n'importe lequel. Pour l'innovation, le changement est volontaire, intentionnel et délibéré, c'est-à-dire un changement investi d'une certaine attente, choisi en connaissance de cause, à un moment délibéré et inscrit dans un processus de développement du désir de transformer la formation. La motivation de l'innovateur est fondamentale ce qui d'ailleurs conduit souvent cet enseignant à s'investir, sans compter son temps, son énergie, au risque parfois d'y laisser sa santé. Il devient alors parfois un militant »[21].

En d'autres termes, dans le domaine de la pédagogie, l'innovation est l'introduction de nouveaux parents dans l'environnement, dans des groupes sous-diagnostiqués ou dans certains cas des changements volontaires basés sur le succès, le temps qu'il a accompli par

[19] BEDARD (D), BECHARD (J.P), « L'innovation pédagogique dans le supérieur : un vaste chantier. Paris, France, 2009, pp 29.
[20] CROS (F), ADAMCZEWSKI (G), L'innovation en éducation et en formation, Bruxelles, 1996, p20.
[21] CROS (F), BROUSSAL (D), Innovation -Changement : enjeux et méthodes pour la recherche en éducation, N.D, 2020, p31.

rapport aux objectifs à atteindre, Pertinent terrain, en termes de créativité, en termes de communication, dans une optique d'amélioration continue dans le temps, influençant les représentations, les méthodes et les pratiques. Bien sûr, nous pouvons innover à partir de problèmes, et nous pouvons innover à partir de succès, car le but de l'innovation est «d'enseigner l'excellence ».

La clé est la capacité à maîtriser le rôle des enseignants, en tenant compte de leur formation et de leur capacité à innover. Dans les travaux récents dans le domaine de l'enseignement, notamment en sciences de l'éducation, tout système d'innovation pédagogique doit tenir compte des contenus, des ressources, des acteurs, de leurs finalités, et des contextes socio-économiques et académiques.

Les méthodes d'enseignement qui impliquent les étudiants dans les apprentissages font partie des activités d'enseignement organisées dans le système éducatif. S'ils peuvent être adaptés au contexte, ils sont pertinents. Afin d'innover dans la recherche et l'enseignement, les enseignants-chercheurs doivent disposer des moyens financiers, techniques et logistiques pour mener à bien leurs missions.

I.2 La crise sanitaire vecters d'innovation :

Pour assurer la continuité pédagogique pendant la pandémie de coronavirus, les universités non qui n'étaient pas experts en e-learning ont dû repenser leurs pratiques et déployer en urgence de nouveaux outils. Ils ne sont pas prêts à offrir un enseignement à distance. Cependant, en l'absence de filet de sécurité, ils ont réussi à se réinventer pour poursuivre leur mission au milieu de la pandémie de coronavirus. Dans cette conduite du changement en temps de crise, la priorité du Centre des formations des Métiers est de faire en sorte que les équipes administratives et pédagogiques puissent interagir sur leurs lieux de travail. Prérequis nécessaires pour faire face au "double contrainte " et mettre en place des solutions d'enseignement à distance en télé travaillant soi-même.

a- Maintenir le contact

Pendant cette période incertaine, restez en contact avec les étudiants et tenez-les informés. La première étape consiste à organiser des visioconférences avec les étudiants pour les rassurer sur la poursuite de leurs cours et maintenir leur continuité pédagogique.

b- Faciliter la prise en main :

Une fois les contacts établis et l'université stabilisée, de nouvelles approches de l'éducation sont déployées, prenant en charge des outils d'accès simples du point de vue de l'apprenant et de l'étudiant, le soutien aux étudiants via la visioconférence, la diffusion de tutoriels et la transmission par e-mail des sessions à domicile. L'importance de ne pas surcharger les étudiants, de leur donner du temps, de programmer du travail et de faire ouvrir leurs fenêtres par des tiers pendant ce confinement.

c- Repenser les formations pratiques

Au Centre de formation de l'université, qui prépare au suivi de l'apprentissage, cela commence par un forum et se poursuit par un parcours virtuel. La fermeture de l'université a amené les équipes pédagogiques à reconsidérer la formation pratique. Un coup de main ne peut être obtenu que face à face. Cependant, pour la compréhension gestuelle, une dimension rarement abordée dans les universités par exemple, elle peut être explorée à distance par le biais de questions-réponses.

Il serait vraiment difficile de redémarrer une activité sur les mêmes bases qu'avant. La réponse aux contraintes organisationnelles que nous imposons est la formation hybride. Pendant la crise, de nouvelles pratiques se mettent en place grâce au partage des connaissances au sein des équipes. Il faut maintenant aller plus loin : se doter d'outils plus solides et atteindre un niveau de compétence supérieur.

I.2.1 L'usage des TIC dans le secteur universitaire :

Est devenu une nécessité pour le gouvernement, qui s'est formé dans cette crise.

- Amélioration de la formation des enseignants sur les technologies d'apprentissage à distance.

- Les universités doivent attribuer des adresses e-mail institutionnelles aux professeurs et aux étudiants pour créer une base de données permettant le suivi et l'évaluation des étudiants.

- Les universités peuvent améliorer l'efficacité de l'enseignement dans le cadre d'accords avec les étudiants sur l'accès à Internet et les fournisseurs d'équipements

- Encourager les enseignants à apprendre et à se familiariser avec les méthodes pédagogiques modernes.

- Fournir du matériel pédagogique et des aides pédagogiques aux universités et assurer l'enseignement.

- Nécessité de préparer des programmes d'études adaptés aux réalités éducatives de l'Algérie pour améliorer la science et former les enseignants.

- Inviter les responsables à alléger la charge de l'enseignant et lui donner suffisamment de temps pour se préparer et planifier.

I.3 les enjeux clés de l'innovation :

La question des multiples enjeux de l'innovation pédagogique est au cœur des échanges entre praticiens et chercheurs à cause de ces derniers. Le premier concerne les conditions qui facilitent ou entravent l'innovation dans nos universités. Les acteurs du processus d'innovation pédagogique doivent s'interroger sur les conditions de travail des institutions universitaires et sur l'impact du changement sur les enseignants eux-mêmes et sur les étudiants. On leur demande de proposer des idées nouvelles, scientifiques et professionnellement utiles. Selon Karima AIT DAHMANE : Les travaux algériens permettent de penser les savoirs culturels et interculturels à l'université, lieu de formation et d'interaction, selon une qu'il convient de penser en termes d'amélioration des apprentissages[22].

Selon Béchard et pelletier L'innovation est dite « pédagogique parce qu'elle cherche à améliorer substantiellement les apprentissages des étudiants en situation d'interaction et d'interactivité. »[23]

Dans le contexte algérien, il faut rappeler qu'en raison de la surcharge du groupe, parfois les heures de cours sont insuffisantes et l'interaction dans le cours n'est pas très perceptible. Certes, les étudiants sont plus connectés au monde et plus ouverts, mais n'utilisent pas d'ordinateurs pour l'enseignement à distance. Pédagogiquement, l'aménagement les ressources, les tableaux numériques interactifs et les logiciels dans lesquels nous enseignons sont tous importants. Le changement n'est pas seulement l'utilisation de tic, il y a d'autres facteurs à considérer :

1. Le niveau des étudiants n'est plus le même,

[22] https://www.asjp.cerist.dz/en/article/170672, publie le 15/12/2021, consulté le 17/04/2022 à 19h28.
[23] BECHARD (J-P) et PELLETIER (P), Développement des innovations pédagogiques en milieu universitaire: un cas d'apprentissage organisationnel, ed CRP, Sherbrooke, 2001, p133.

2. Restrictions matérielles difficiles (surcharge de groupe, manque d'équipement multimédia, etc.),

3. Formation pédagogique des enseignants.

C'est l'occasion d'appréhender l'innovation comme un processus favorisant l'épanouissement de l'imaginaire, qui peut être pensé comme l'antithèse des cours en ligne. C'est aussi une "reconstruction" en faisant utiliser à l'étudiant ses connaissances antérieures, il ne s'agit pas de les supprimer, mais de les adapter à un nouvel environnement, ici de "déconstruire" à "reconstruire" en tenant compte de la réalité et des réalités sociales et économiques. Il répond aux objectifs fixés par les enseignants sur la base des orientations ministérielles données au niveau national et international.

Les étudiants algériens attendent maintenant leur interaction, ils sont plus adaptables à l'environnement changeant. Cependant, il convient de noter que la plupart d'entre eux ne lisent pas assez. Cependant, c'est toujours après la lecture et la réflexion que l'interaction commence autour des travaux de groupe, des débats entre enseignants et étudiants, et entre les étudiants. La réflexion (compréhension et réaction), l'entraide et la participation à la communication sont nécessaires pour construire des collectifs, construire ensemble des savoirs, favoriser la créativité et construire des dispositifs de formation. Bref, une condition doit être remplie pour "réussir". La créativité consiste à penser et à proposer de nouvelles solutions.

Le deuxième enjeu concerne la créativité, être capable d'introduire de nouvelles choses dans un environnement en constante évolution, prendre des initiatives et développer des projets innovants en adéquation avec l'orientation ministérielle prise pour préparer les étudiants. Le niveau de nos étudiants est différent et nous avons affaire à une autre génération. La façon dont les apprenants traitent et diffusent l'information a changé, mais ce changement a également obligé les formateurs à trouver de nouvelles façons de dispenser et de suivre leur enseignement.

Le troisième enjeu est l'accompagnement, qui peut prendre plusieurs formes : coaching, réseaux d'entraide, conseil, médiation pédagogique, etc.

Le soutien peut aider à développer des programmes de formation qui mobilisent des ressources humaines et financières pour transformer les enseignants de « professeur » en

« facilitateur d'apprentissage » et « expert » dans leur relation avec les étudiants. « L'innovation pédagogique suppose donc coordination, coopération et collaboration de tous les acteurs (pédagogique, politique, administratif, technique...) »[24].

Trois principes guident ce travail d'accompagnement : réflexion sereine sur la pratique pédagogique, définition des objectifs à atteindre et cohérence de l'innovation à créer.

Afin de former et d'accompagner les enseignants, il est nécessaire d'échanger avec les spécialistes de l'enseignement pour engager tous les acteurs (enseignants, étudiants, techniciens, intervenants pédagogiques, etc.) dans une puissante dynamique de changement pédagogique, en tenant compte des motivations, des différents profils d'apprentissage, des approches , Evaluer les méthodes et s'inspirer des expériences pédagogiques de pays développés pour actualiser les pratiques et se connecter au monde professionnel. Pour comprendre la nature de la motivation, il faut également tenir compte des conseils pédagogiques des enseignants qui, selon nous, devraient habituer les élèves à l'autonomie, à l'engagement et à la responsabilité de leur propre réussite ou échec. L'adhésion à une formation de socialisation est souhaitable car l'objectif est de former des citoyens ou des acteurs sociaux, de prendre en compte de nouveaux modes d'appropriation, puis d'actualiser les savoirs car les savoirs se construisent socialement, souvent avec des finalités professionnelles.

Avec le début de la crise sanitaire du COVID-19, la mise en place de l'enseignement à distance s'appuie sur les technologies numériques. Ce type d'enseignement est très efficace car il existe des plateformes en ligne qui permettent d'accéder à des cours et d'étudier à son rythme. Il est important de dispenser une formation dite numérique à l'enseignement, afin que l'enseignant dispose des outils qui lui permettront de mobiliser les étudiants pour des activités en direct, d'animer des conférences et des forums de discussion en ligne.

I.4 Défis de l'innovation pédagogique et remédiations :

Pour faire face aux menaces et aux défis les plus divers, des travaux sont nécessaires, notamment dans le domaine de la formation universitaire, afin de trouver des solutions et d'élargir les perspectives de la formation aux cycles supérieurs. Nous insistons sur la

[24] YVES (R), Comprendre les pratiques et pédagogies différentes, que la Coopération est présente dans la majeure partie des pédagogies différentes, 2021 p50.

valorisation des enseignants et voyons la nécessité de leur donner les moyens de leur assurer une véritable formation initiale et continue :

Selon M. CAVALLI :« Formation initiale et continue concourent, de façon complémentaire, à construire les fondements du développement professionnel : la première en équipant les futurs enseignants des compétences de base nécessaires à leur professionnalisme, à travers également une première confrontation critique avec les pratiques de classe et une période d'entraînement sur le terrain dans des situations, pour ainsi dire « protégées », prévoyant une supervision et un accompagnement ; la seconde visant la mise en pratique, au niveau de l'enseignant, de la dimension « apprendre à apprendre » tout au long de la vie (long-life processus/Learning) ainsi qu'une mise à jour des connaissances relatives aux divers domaines impliqués dans l'enseignement (discipline, psychologie, pédagogie…) et des méthodes d'enseignement »[25].

L'importance de l'innovation pédagogique est qu'elle a un impact sur la formation continue, par exemple, au niveau des enseignants, pour mettre en pratique la dimension « apprendre à apprendre » tout au long de la vie et pour soutenir le renouvellement des connaissances. Par conséquent, les universités ont besoin de réformes liées aux normes d'efficacité et de rentabilité, en particulier dans ce type de formation. La formation doit être suivie par une mise à jour des connaissances liées à la pédagogie numérique (cours et bibliographies en ligne, contrôle anti-plagiat, ressources numériques, publication ou diffusion d'ouvrages, etc.) pour actualiser les pratiques et apporter de nouveaux contenus le cas échéant. Nos modestes contributions ont ouvert de nombreuses pistes de réflexion sous forme de recommandations :

- Mettre en place des unités de soutien aux enseignants pour surmonter les difficultés et encourager la créativité.

- Travailler en collaborations entre enseignants puis en réseaux entre enseignants et chercheurs. Il s'agit de travailler ensemble pour convenir d'objectifs, de concepts disciplinaires et de stratégies d'évaluation.

- La montée en compétence par la reconnaissance d'un travail de haut niveau (publication des savoirs et des compétences).

[25] CAVALLI (Marisa), *Education bilingue et plurilingue, Le cas du Val d'Aoste*, ed Didier, Paris, 2005, p258.

- Changements dans les concepts et les pédagogies prévus (ex. introduction des TIC, nouveaux cours, méthodes d'enseignement, etc.),

- Faire respecter la déontologie numérique en accompagnant les enseignants dans la protection de leurs fichiers de cours ou logiciels…).

- Recruter des éducateurs techniques ou des technologues en enseignement pour ce type de formation.

- Créer des conditions propices à l'apprentissage (la connectivité favorise l'entraide et la collaboration) en choisissant d'ouvrir des espaces d'interaction et d'interaction dans notre université.

En bref, nous croyons qu'une communauté universitaire intelligente et créative devrait se mettre au défi en enseignement, que l'innovation dans l'enseignement supérieur signifie faire ce qu'il y a de mieux pour les étudiants et que les cours et les programmes devraient être flexibles. L'importance de développer les connaissances dans le domaine de l'innovation pédagogique afin d'établir des alternatives à l'enseignement traditionnel de plus en plus difficile. On est encore loin de mesurer l'impact de telle ou telle innovation, comme les cours en ligne sur la plateforme MODELE ou les capsules vidéo pour des cours complémentaires en présentiel ou à distance, sur les apprentissages des étudiants, surtout de nos jours de la crise du COVID-19. Mais il est urgent de valoriser les enseignants, de leur donner les moyens d'une formation initiale et continue, d'encourager les projets innovants, de raviver le désintérêt pour l'enseignement supérieur en prenant en compte les questions de société, et d'apprendre aux politiques à prioriser les acteurs d'intérêt et à lutter contre l'échec dans le supérieur à moyen et à long terme.

L'innovation pédagogique doit être vue comme un processus créatif qui facilite l'acquisition de connaissances dans les établissements d'enseignement. Par conséquent, la technologie est utilisée que pour soutenir les initiatives des enseignants et étudiants. Il s'agit bien sûr de passer aux nouvelles technologies, notamment numériques, en mettant l'accent sur l'aspect collaboratif. Il permet d'enseigner des compétences axées sur l'apprenant plutôt que de simplement acquérir des connaissances brutes.[26]

[26] https://www.latribune.fr/opinions/tribunes/distanciation-sociale-et-innovation-pedagogique-la-crise sanitaire-au-service-de-l-e-education-.html, Publie le 01/04/2020, consulté le 21/02/2022 à 23h12.

Section II : les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement

II.1 Définition de L'enseignement à distance :

Selon AFNOR, l'enseignement à distance est définit comme étant un mode de formation à distance « conçu pour permettre à des individus de se former sans se déplacer sur le lieu de la formation et sans la présence physique d'un formateur. La formation à distance [...] est incluse dans le concept plus général de formation ouverte et à distance.»[27]

Daniel Peraya (2005) considère que « La formation à distance parce qu'elle dissocie dans le temps et dans l'espace le processus d'enseignement/apprentissage apparaît d'emblée comme une formation en différé et, en conséquence, elle doit nécessairement se concevoir et être mise en œuvre comme une formation médiatisée.»[28]

A notre sens, l'enseignement à distance ou formation à distance est un dispositif constitué d'un ensemble de moyens physiques, techniques, humains et pédagogiques destinés à former des individus à distance.

a. La définition de l'Union européenne le 6 Janvier 2003 est : « l'e-Learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance. »[29]

Un domaine en plein explosion aujourd'hui, apparu au début des années 2000, le mot fait son entrée dans le Petit Robert : « apprentissage, formation par le moyen d'Internet» c'est l'un des domaines de recherches les plus importants et prometteur. C'est «Un mode d'apprentissage requérant l'usage du multimédia et donnant accès à des formations interactives sur Internet», c'est une approche pédagogique qui fait appel aux technologies de l'information et de la communication Plus généralement, les sens commun de «e-Learning» sont devenus «formation sur Internet».

---

[27] OUERFELLI (T), GHARBI (K), *le dispositif d'enseignement à distance à l'université de Bahreïn : Pratiques et Attentes des Enseignants* 2008,P 2.

[28] PERAYA (D), La formation à distance *: un dispositif de formation et de communication médiatisée. Une approche des processus de médiatisation et de médiation, TICE et développement*, 1 novembre 2005, P1.

[29] BELBACHIR (F), Le e-learning comme méthode d'apprentissage, cas des étudiants, Mémoire de Master Académique, Faculté Des Langues Etrangères, Université Abou Bekr Belkaid Tlemcen, 2016, p12.

Une formation en ligne, apprentissage par les moyens électronique par l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour faciliter l'apprentissage et améliorer les performances par l'échange des informations nécessaires entre les acteurs.

• Le e-Learning consiste à utiliser les ressources de l'informatique et de l'Internet pour acquérir, à distance, des connaissances. La culture et la civilisation il s'adresse à toute personne soucieuse de se former, d'apprendre, d'acquérir de nouvelles compétences, de nouvelles capacités, de compléter ses savoirs et savoir.

Tableau 4: Les éléments présentent l'e-learning

MODELLE	Centrage	Rôle du l'étudiant	Technologie
Information	Etudiants	actif	pc
Connaissance	Groupe	Adaptatif	Pc+ réseau

Source *:* F. BELBACHIR, Le e-learning comme méthode d'apprentissage, cas des étudiants, Mémoire de Master Académique, Faculté Des Langues Etrangères, Université Abou Bekr Belkaid Tlemcen, 2016, p12.

I.2 Caractéristiques de l'enseignement à distance :

Plusieurs auteurs ont essayé d'identifier les caractéristiques de l'enseignement à distance. Ces caractéristiques, entre autres, se résument ainsi :

- **L'accessibilité**: L'enseignement (formation) à distance se caractérise par la souplesse dans l'espace et dans le temps. Ce modèle d'apprentissage facilite l'atteinte du public en fournissant un environnement d'enseignement et d'apprentissage qui tient compte des limites individuelles de chaque apprenant.
- **La contextualisation** : selon Drissi et TALBI 2006 « déclarent que la formation à distance permet à l'individu d'apprendre dans son contexte immédiat »[30]. Par conséquent, il maintient un lien direct, immédiat et permanent avec les différentes composantes de l'environnement, favorisant l'intégration et le transfert des connaissances scientifiques et pratiques.
- **La flexibilité** : « Perriault (1996) affirme que la formation à distance offre des degrés de liberté en plus, par rapport à la formation en présentiel »[31]. Dans ce sens, La flexibilité fait référence à la souplesse du modèle d'organisation pédagogique, permettant à l'apprenant de planifier ses activités d'apprentissage et sa

[30] ACHIBA (M), L'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID-19, Cas de l'enseignement supérieur en Algérie Université de Mohamed Khider Biskra, mémoire de master DIDACTIQUE DES LANGUES-CULTURES, Université de Mohamed Khide, biskra, p 8.
[31] Ibid, P 9.

progression dans le temps et dans l'espace. De même, il peut concevoir des activités pour offrir aux apprenants des choix de contenu, d'approche et d'interaction, en tenant compte des limites individuelles de chacun.

- **L'interaction et le travail collaboratif** : Le processus d'apprentissage est intrinsèquement basé sur des interactions entre apprenants et tuteurs et entre apprenants et pairs. Cela ne se fait que par l'interaction avec ses pairs et l'enseignant qui lui permet de dégager une compréhension du contenu et l'interaction et le travail collaboratif sont parmi les modèles pédagogiques les plus utilisés aujourd'hui dans les dispositifs d'enseignement à distance dont ils ont permis de développer des plates-formes intégrant des fonctions qui permettent de gérer les modalités d'organisation des apprenants : informer, produire, communiquer, collaborer, aider ou soutenir et évaluer.

II.3 L'intégration des TIC dans l'enseignement à distance :

Les technologies de l'information et de la communication sont de plus en plus utilisées par les établissements d'enseignement, en particulier les universités, dans le monde entier. Ils sont intégrés à l'enseignement présentiel, mais surtout à distance. « Selon J.P. Cuq36 l'acronyme TIC, qui s'est imposé vers le milieu des années 1990 en remplacement de l'expression « nouvelles technologies », a été judicieusement choisi. Il renvoie en effet aux deux dimensions du réseau Internet : la dimension d'Information et celle de Communication, la recherche de contenus ou bien le souhait d'échanger des messages.

Ces des derniers années, l'intégration des TICE dans l'enseignement n'est plus une démarche optionnelle à adopter mais elle est devenue une nécessité, c'est pour cela les universités du monde entier pendant la pandémie du Covid-19 ont été dans l'obligation de s'adapter à l'innovation pédagogique pour assurer la continuité de l'année universitaire. Selon Laura Pappano, l'enseignement à distance est La plus grande révolution dans l'enseignement depuis l'invention du tableau noir. »[32]

Les TIC offrent de nouveaux processus non seulement pour la diffusion des cours, mais aussi pour l'amélioration des stratégies d'enseignement et d'apprentissage. Les avancées technologiques permettent : l'accès à l'information, l'échange de courrier électronique, la

[32] ACHIBA (M), Op.cit p9.

consultation des ressources bibliographiques, la communication et les communautés de communication pour un apprentissage en temps réel ou différé, l'interaction, le multimédia.

Voici une définition de l'intégration telle qu'elle a été proposée par C. Bourguignon (1994) « Par intégration, nous entendons toute insertion de l'outil technologique, au cours d'une ou plusieurs séances, dans une séquence pédagogique globale, dont les objectifs ont été clairement déterminés. Pour chaque phase les modalités de réalisation sont explicitées en termes de pré requis, d'objets, de déroulement de la tâche, d'évaluation, afin que l'ensemble constitue un dispositif didactique cohérent. »[33]

L'utilisation des TIC permet aux étudiants de communiquer entre eux via des applications et des sites Web tels que la vidéoconférence, les réseaux sociaux et les plateformes, et d'avoir une bonne interaction entre les apprenants et leurs enseignants… . De plus, ils facilitent la circulation de l'information, ce qui évite des dépenses inutiles et fait gagner du temps.

II.3.1 Qu'est-ce qu'un dispositif numérique :

Un dispositif de formation numérique est un système basé sur une plateforme numérique en ligne permettant l'hébergement, la consultation et le téléchargement d'un contenu visant à accompagner des apprenants dans un processus d'apprentissage structuré. Le DEF permet à : éditer et créer un contenu en ligne, évaluer des apprentissages contrôler l'accès aux ressources et gérer des documents administratifs…

Le système d'enseignement à distance est basé sur des objectifs d'apprentissage (obtention d'un diplôme, poursuite d'études).Ce mode d'enseignement est complexe à opérer et nécessite une préparation, une gestion et une organisation très spécifiques, il suffit donc de connaître toutes les composantes et les contextes dans lesquels s'inscrit la formation à distance pour comprendre la complexité du schéma de système proposé par Abbassi Mustafa (2005)[34] :

[33] SAIDI (A). L'enseignement à distance : *entre autonomie et interaction, cas : des étudiants 2 LMD du département de français université de M'silla*, Mémoire présenté pour l'obtention Du diplôme de Master Académique, français, UNIVERSITE MOHAMED BOUDIAF - M'SILA, p9.
[34] Ibid p8.

Figure 6: Un système complexe et compliqué



Source: https://www.google.com/www.epi.asso.fr, consulté le 03/06/2022 à 19h09

La conception et la mise en œuvre de tout dispositif vise la réalisation de plusieurs Objectifs :

• pédagogiques (construction d'un savoir, acquisition d'un savoir diplôme ...),

• professionnels (évoluer professionnellement),

• économiques (réduire les coûts pour l'établissement et les apprenants),

• stratégiques (promouvoir l'image de l'institution qui conçoit le dispositif de la EAD).

II.3.2 Les outils de l'enseignement à distance :

L'enseignement à distance est un environnement d'apprentissage, afin de suivre les cours à distances chaque apprenant aura utilisé certain applications :

- **Google Meet**

Est un service de vidéoconférence, de puis le moins de 2020 il est devenu entièrement gratuit, il permet d'organiser des réunions professionnelles ou personnelles jusqu'à 100 participants par la vidéoconférence pour la version basique et 250 pour la version professionnelle. La seule condition pour pouvoir utiliser Google Meet c'est d'avoir bien sur un compte Gmail. Il permet de démarrer une réunion, ou programmer une vidéoconférence à partir de un agenda. Il permet aussi d'ajouter des amis par la copier du lien, ou les inviter directement via un carnet d'adresse book. Il offre la possibilité d'écrire dans le chat, et d'afficher l'écran.

- **Google Zoom**

Zoom est l'une des applications d'appel vidéo (visioconférence) qui est devenue populaire à mesure que le coronavirus se propage. Il fournit des services de chat (messages texte) et des vidéos grâce auxquels des conférences et des séminaires peuvent être organisés sur Internet. Il offre également la possibilité de partager des vidéos, des messages audois et de partager l'écran.

- **Google classroom**

Il s'agit d'une plateforme d'enseignement à distance aux multiples options qui permet aux enseignants de simplifier numériquement la création et la diffusion de cours et d'exercices. Il aide l'enseignant à structurer son devoir sur la base de la collecte de toutes les informations et de l'écoulement du temps de tous les devoirs, il est automatiquement organisé en fonction des dates publiées ou prévues données aux élèves par l'enseignant dans les devoirs et informations.

II.3.3 Les Plates-formes pédagogiques :

Une plate-forme pédagogique est un carrefour de partage, d'échange et d'enseignement/ apprentissage. Selon Ecoutin et Even « Une plate-forme est un logiciel qui assiste la conduite des enseignements à distance. Ce type de logiciel regroupe les outils nécessaires aux principaux utilisateurs d'un dispositif qui a pour finalités la consultation à

distance de contenus pédagogiques, l'individualisation de l'apprentissage et le télé tutorat »[35].

Au fur et à mesure que la technologie s'est développée, ils ont très bien réussi à gérer l'apprentissage à distance en diffusant le contenu d'apprentissage (en ligne).

Moodle : est une plateforme d'apprentissage en ligne gratuite et open source. Il a été développé en Australie en 2002". Moodle est la première plateforme utilisée dans le monde et elle est traduite dans plus de 100 langues dont l'arabe. Il y a plus de 65 millions d'utilisateurs de Moodle dans le monde. C'est une plateforme gratuite qui peut être modifiée, stable, robuste et simple d'utilisation pour les enseignants. A propos de l'Algérie La première plateforme utilisée par les établissements en Algérie est MOODLE, elle permet de gérer les cours en ligne (espace d'archivage, mise en ligne des activités des étudiants, gestion des inscriptions et des droits d'accès, tutorat à distance, etc.)

II.3.4 Les réseaux sociaux :

Les réseaux sociaux, tel que Facebook et Twitter sont parmi les outils les plus utilisés dans les établissements d'éducation pour l'apprentissage social et le travail collaboratif. Actuellement, cet outil est très utilisé pour l'apprentissage collaboratif des langues étrangères. Souvent, le partage des documents, des liens, d'informations ou la création de projets par groupes, se font sur les groupes de Facebook. La création de groupe sur Facebook facilite les rencontres en ligne pour des séances de travail en groupe. Ainsi, les réseaux sociaux en ligne sont un moyen gratuit pour ce type d'apprentissage. Cependant, les groupes de Facebook ne sont pas conçus pour le travail collaboratif et ne supportent pas le suivi des activités des apprenants par le tuteur (par les outils dédiés à l'apprentissage collaboratif).

II.3.5 Les MOOC :

Massive Online Open Courses (Apprentissage Massivement Ouvert) est l'événement le plus marquant de l'année 2012 dans le monde de l'enseignement supérieur en ligne c'est mise à disposition gratuite de ressources pédagogiques et l'organisation de cours à distance sur un thème spécifique des universités les MOOCs sont des sites qui accueillent les cours portant sur un thème spécifique .Ils incluent un ensemble cohérent de ressources pédagogiques, de modalités d'interactions, d'exercices et

[35] SAIDI (A), Op.cit p10.

d'examens conduisant éventuellement à une certification. Ils impliquent une équipe pédagogique, chargée de l'encadrement des étudiants et du bon déroulement des cours.

II.3.6 La classe virtuelle :

Une classe virtuelle est un environnement d'apprentissage en ligne qui partage de nombreuses similitudes avec une classe physique. Ces espaces numériques favorisent l'engagement et la collaboration entre les étudiants et les enseignants en recréant des conditions de face à face à l'aide d'une variété d'outils et de fonctionnalités. Ces cours en ligne peuvent être intégrés à des cours préexistants de plusieurs façons, ou par complémentarité ou numérisation.

Certaines fonctions sont essentielles pour que la classe virtuelle fonctionne. D'autres constitueront un plus qui pourra améliorer la qualité de l'expérience, mais ne seront pas essentielles à la réussite de votre cours. Voici quelques-unes des fonctionnalités les plus importantes :

- **Messagerie :**

C'est le strict minimum pour assurer la communication. Les étudiants doivent pouvoir s'adresser directement à l'équipe éducative ou à leurs camarades, pour poser des questions, participer et coopérer.

- **Chat vocal :**

Un chat vocal permet d'échanger plus facilement qu'à l'écrit, en plus d'offrir une expérience d'apprentissage plus naturelle. Il renforce aussi le sentiment d'interaction avec une personne. Et pour ceux ne disposant pas d'une bonne connexion, cette solution est moins gourmande que la vidéo.

- **Streaming vidéo** :

Le streaming vidéo est probablement la méthode se rapprochant le plus de l'expérience de classe pour de nombreux enseignants, surtout ceux habitués à donner des cours magistraux. La plupart des étudiants ne pourront pas afficher leur webcam avec cette solution, mais la connexion n'en sera que plus stable pour le groupe.

- **Partage de fichiers :**

Si la majorité des plateformes incluent une solution de partage de fichiers, il est important pour le bon déroulement de la classe virtuelle que celle-ci fonctionne aussi bien pour les élèves que pour l'équipe pédagogique. Cela pourra passer par un service Cloud ou être directement intégré à l'environnement virtuel. L'équipe enseignement, doit pouvoir partager le matériel pédagogique et les apprenants rendre leurs devoirs directement via la plateforme.

- **Tableau blanc numérique**

Un tableau blanc numérique est un logiciel reproduisant et augmentant les fonctionnalités du tableau traditionnel. Comme pour l'objet original, on peut écrire, dessiner ou annoter dessus, mais les professeurs peuvent aussi y importer des contenus externes, différents types de médias ou des applications. Beaucoup de classes virtuelles rendent le tableau numérique accessible aux étudiants, que ce soit en classe entière ou dans le cadre d'activités de groupe.

- **Services tiers**

Aucune plateforme ni aucun logiciel ne peut offrir toutes les fonctionnalités nécessaires au bon fonctionnement d'un environnement d'apprentissage en ligne. Une bonne solution de classe virtuelle surpasse ses propres limitations techniques en intégrant d'autres services, spécialisés dans leurs domaines respectifs, comme Google Drive, Google Classroom ou bien Zoom.

II.4 Les modes de diffusion de l'enseignement à distance :

Selon FADILA BENTAHER ET RAHIMA SLIMANI « La formation à distance 'FAD' consiste principalement en «la séparation de l'étudiant et du professeur dans l'espace et dans le temps»[36]. La communication entre les étudiants et les enseignants se fait de deux manières, soit synchrone (en temps réel), soit asynchrone (différée dans le temps), notamment à l'aide des Tic. La FAD est incluse dans le concept plus général de Formation ouverte et à distance 'FOAD'. Suivre un enseignement à distance ne signifie pas être seul face à votre ordinateurs sans parler avec personnes à propos des cours et les informations déjà abordées au cours de la formation .En effet, il existe de nombreuses possibilités de communication à travers plusieurs applications et plateformes .De façon simplifiée, on distingue deux modes de diffusion de la FAD :

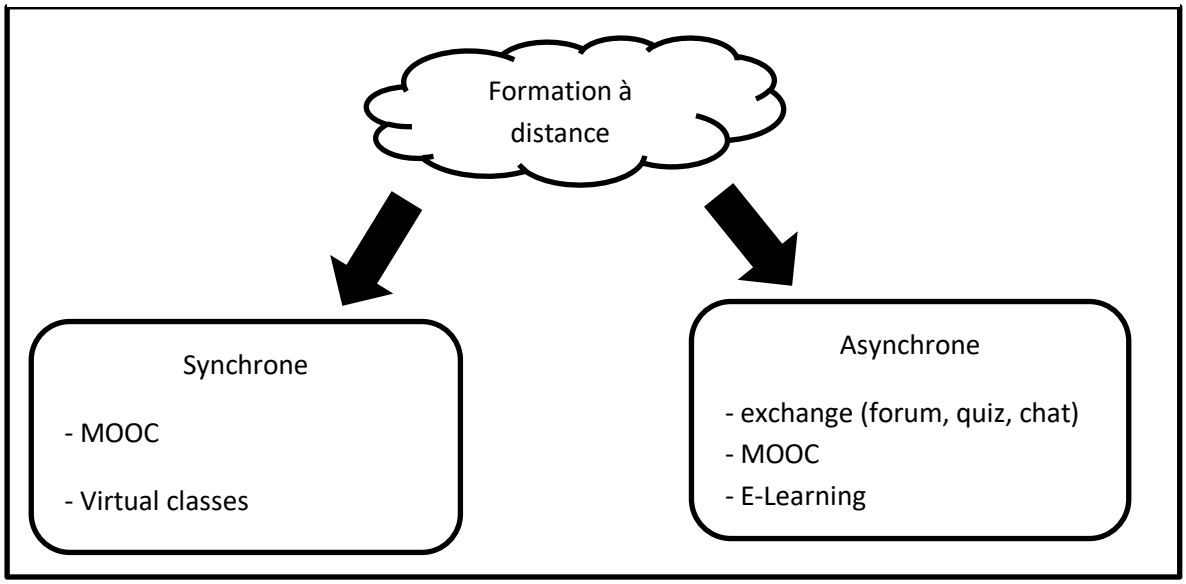
[36] SAIDI (A), Op.cit p 13.

Asynchrone : C'est une méthode de formation en temps différé qui permet à l'apprenant d'accéder à la formation à sa guise et autant de fois qu'il le désire (contenus sous forme de textes, animations multimédias...). Le dialogue entre les formateurs et les apprenants peut se faire via e-mail, messagerie instantanée, forum… Ce mode est celui de l'autoformation, mode extrême, puisque le formateur disparait complètement pendant la phase de dispense de la formation, l'apprenant est seul face au support d'apprentissage.

Synchrone : C'est le contraire du mode asynchrone, c'est une méthode en temps réel basée sur la parole et l'écoute. L'apprenant est en contact avec son formateur et les autres membres de sa classe virtuelle par partage d'application ou visioconférence.

Les étudiants connectés posent leurs questions et reçoivent la réponse en temps réel, Le dialogue entre les formateurs et les apprenants peut se faire via : Chat, Webcam, Micro, Partage d'applications, Fonctionnalités de prise en main à distance, Tableau blanc, Téléphone. Le principe du E-learning est de pouvoir accéder à des cours depuis un poste distant, les lieux nécessaires au suivi d'une formation (établissements, classes...) n'existent plus physiquement, ils sont remplacés par le Système de Gestion des Cours ou S.G.C (plate-forme). Qui combine les deux méthodes précédentes.

Figure 7: les modes de formation à distance



Source : BRANCCI (A), MOHAMADI (A), L'impact de la crise sanitaire COVID-19 sur l'enseignement Supérieur : comparaison entre la faculté SNV et la faculté SECSG de l'Université de Bejaia, Mémoire de fin de cycle de Master, Management, l'Université de Bejaia, Bejaia, P9.

II.5 Les avantages et les limites de l'enseignement à distance :

II.5.1 Les avantage :

• L'enseignement à distance offre une grande flexibilité d'apprentissage et les apprenants peuvent accéder à distance aux cours en ligne au moment qui leur convient ;

• Il familiarise les étudiants avec les nouvelles technologies telles que l'informatique et les systèmes multimédias, Internet ;

• Il permet aux apprenants de : accéder à l'information, s'exprimer, communiquer ;

• Il permet d'accéder facilement à toute la documentation utile ;

• Réduisez les frais de déplacement et de fournitures et gagnez du temps ;

• Il facilite la prise de décision, l'interprétation, l'optimisation des résultats, l'information en temps réel ;

• Il offre une plus grande autonomie ;

• Engagement actif et interactif des apprenants ;

• L'apprentissage en ligne permet un accès libre à l'information et aux nouvelles compétences qui sont plus importantes que jamais pour les exigences de la vie moderne. La formation est ouverte à tous, quel que soit l'âge, le niveau d'études, la catégorie socioprofessionnelle, etc. ;

• Donner aux apprenants la possibilité de gagner en confiance, de se libérer d'une certaine forme de stress, et de leur permettre tout le temps devant leur écran (autonomie de l'apprenant).

II.5.2 Les limite :

• L'absence d'un lien réel entre l'apprenant et le formateur peut être une réelle difficulté ;

• Le manque de compétences informatiques peut être un obstacle à la mise en œuvre des programmes de formation ;

• Manque de motivation et d'assiduité lié à une flexibilité excessive en e-learning ;

• Absence d'accès à Internet ou problèmes techniques (interruption du réseau de communication, panne d'ordinateur, de terminal ou de serveur, attaque de virus ou de piratage sur les documents de cours électroniques, etc.) ;

• Absences physique des enseignants ;

• Le e-learning nécessite une bonne maîtrise des outils informatiques et d'Internet pour suivre la formation.

Conclusion :

Pour résumer, nous venons de proposer, dans le cadre de ce chapitre, ce que pourrait être l'innovation pédagogique et les besoins de formation, formation qui doit être construite sur l'alternance entre le terrain et la réflexion, formation qui doit être articulée autour d'un travail d'équipe. Nous sommes tous attentifs à la qualité de l'enseignement. En ce qui nous concerne, il nous a semblé important d'établir certains constats en regard de ce qui se fait pédagogiquement dans les différents établissements universitaires à l'échelle internationale. Il faut savoir tirer les leçons par rapport à l'actualisation des pratiques enseignantes. Innover c'est réfléchir à nos façons de voir et d'agir dans la formation pour construire de nouvelles compétences académiques et professionnelles ne serait-ce que pour assurer la « formation de la relève ». Innover c'est oser dresser des bilans, c'est toujours intéressant de voir ce que nous avons réussi dans la formation et surtout ce que nous avons raté, pour corriger ce qui doit l'être.

L'apprentissage à distance se développe de manière exponentielle, et ce n'est pas près de s'arrêter. Après tout, rien ne confine l'apprentissage à un seul et unique espace. Et un monde plus connecté, ça veut aussi dire plus de flexibilité pour les enseignants comme pour les apprenants.

Chapitre III Architecteur et évaluation empirique de notre cas pratique

Introduction

Assurer la continuité pédagogique pendant la crise sanitaire du au corona virus est devenu la priorité des États partout sur la planète. Toutes les universités en Algérie se sont tournés vers le numérique, ce qui a obligé les étudiants de suivre leurs cours sur internet via des plates-formes et des applications. Dans cette partie, nous traiterons des informations collectées par le biais d'un questionnaire en ligne. Nous commencerons notre partie par une définition de l'objet de l'enquête. Nous tenterons par la suite de décrire de la façon la plus précise qui soit, le public concerné, les lieux et la grille d'analyse des copies. Finalement, nous serons appelés, après à la réalisation de l'enquête proprement dite, à exploiter les résultats obtenus.

Dans ce chapitre, nous présentons successivement les fréquences et les pourcentages des réponses selon les variables individuelles des groupes d'étudiants.

Les différents classements et pourcentage nous permettent de comparer les moyennes des diverses catégories sur la base des variable indépendants que nous avons choisis. Le croisement des variables indépendantes avec les variables dépondant nous permettra d'interpréter les résultats et donner un sens aux attitudes des sujets.

Nous avons élaboré des tableaux suivis de leurs histogrammes représentant les effectifs et les pourcentages des données fournis par les étudiants, en fonction de leurs caractéristiques personnelles et de leurs attitudes par rapports à chaque facette de l'étude. La procédure d'analyse et d'interprétation des résultats consiste étudier item par item l'ensemble des données, suivants l'axe de la facette présupposés. Le traitement statistique des scores est établi à l'aide du programme SPSS.

Ce chapitre présente le cadre empirique de notre recherche, il s'intitule l'analyse et l'interprétation des résultats, nous basons sur l'observation directe, le corpus, l'échantillon.

Section I : Présentation de l'organisme d'accueil

I.1 Présentation de l'Université de Chlef :

L'université Hassiba Benbouali de chlef est une université publique algérienne située à chlef, dons le nord-ouest du pays. Fondée en 2001, cette université accueille près de 26000 étudiants, qui sont réparti qui neuf facultés et un institut, avec 75 spécialité en cycle premier LMD et près 112 spécialité en cycle Master. Le corps enseignant est constitué de 1083professeurs, et le corps personnel est de 1195 fonctionnaire.

L'université de chlef dispose d'une plateforme d'enseignement en ligne pour l'e-learning. Ce dernier est utilisé pour héberger des cours en ligne, des conférences, de supports de cours pour les enseignants et des notes d'étudiants à différentes périodes.

I.2 Présentation de département d'accueil :

a-Présentation du CRST :

Le centre des Systèmes et Réseaux d'information, et de Communication, de Télé-enseignement et de l'Enseignement à Distance (anciennement Centre des Comptes) a été officiellement créés en 2007 selon l'arrêté interministériel du 25 août 2004, précisant l'organisation administrative de la direction de l'université, du collège et de l'institut et L'université et ses intérêts communs.

Le Centre est une communauté d'intérêt directement subordonnée à la Présidence de l'Université. Toutes les structures universitaires bénéficient de ses services (la présidence universitaire, les facultés, les intérêts communs).

b- Les Tâches de CRST :

Le Centre des Systèmes et Réseaux d'information, et de Communication, de Télé-enseignement et de l'Enseignement à Distance est chargé de :

• Exploitation, gestion et administration des structures du réseau ;

• Exploitation d'applications multimédias automatisées pour faciliter et développer la pédagogie ;

• Suivi et réalisation de projets d'enseignement télévisé et à distance ;

• Assurer le support technique pour la conception et la production des cours via des supports automatisés.

c- Le centre est divisé en trois branches :

. Direction des systèmes ;

. Branche des réseaux ;

. Direction de la télévision et de l'enseignement à distance.

Section II : Analyse illustrative des hypothèses de recherche

II.1 Explicitation de l'assise épistémologique et chois méthodologique :

II.1.1 Terrain de recherche :

Notre pratique a été effectuée au niveau d'université HASSIBA BEN BOUALI de la willaya de CHLE plus précisément faculté de L'économie.

Dans cette partie nous définirons l'enquête et l'entretien de notre recherche, le lieu et les participants ainsi que les outils d'investigations utilisés et nous décrirons également la procédure de notre travail.

II.1.2 La méthode de recherche : Démarche méthodologique

Toute recherche scientifique doit construire un objet de recherche. Ce dernier doit s'appuyer sur un référent théorique solide.

La recherche scientifique s'organise en fait autour d'objets construits qui n'ont plus rien de commun avec les unités découpées par la perception naïve

Pour mener à bien notre travail de recherche, nous suivons un ensemble de méthodes et d'opérations expérimentales pour vérifier, démontrer et prouver la vérité que l'on cherche.

Comme approche, nous retenons une approche qualitative et quantitative comme stratégie pour étudier de manière approfondie le sujet de dispositifs pédagogiques et leur scénarisation durant la crise épidémique de la Covid-19.

Dans le but de mieux expliquer le déroulement de notre expérience, et comme autre procédure, après la phase d'observation nous avons distribué un questionnaire auprès des étudiants, visant le recueil de plus d'informations concernant notre thème de recherche.

Les objectifs de notre étude sont divers : d'abord, obtenir des informations sur les dispositifs pédagogiques et leur scénarisation durant la pandémie dans l'enseignement supérieur en Algérie, particulièrement à l'université HASSIBA BEN BOUALI. Ensuite, connaitre la méthodologie utilisée par les enseignants dans leurs pratiques pédagogiques et leur façon de gérer leur enseignement à distance. Enfin, démontrer ce que la pandémie fait à l'ingénierie pédagogique et découvrir comment les enseignants universitaires arrivent à renouveler les modèles de design pédagogique.

Nous avons opté pour une approche qualitative qui a consisté à récolter énormément d'informations factuelles (questionnaire, entretien et observation) :

- Le questionnaire permet d'interroger un plus grand nombre d'individus. Mais le format de l'enquête ne permet de recueillir que les informations relatives aux questions de recherche.

Cette méthode permet de collecter des données issues de plusieurs sources :

- De l'observation : ce que le chercheur remarque, « observe » en vivant avec les gens, en partageant leurs activités;
- Des entretiens ethnographiques et les conversations occasionnelles de terrain.

Pour le traitement et l'analyse des données, nous avons utilisé des techniques de statistique descriptive et explicative**.**

II.1.3 Le questionnaire :

Le questionnaire est un moyen d'investigation incluant des questions qui nécessitent des réponses à base desquelles une analyse de données sera effectuée. Il permet de collecter plus d'informations auprès de la population expérimentée c'est pourquoi il doit être bien structuré à fin d'obtenir des résultats valables. « Un procédé analytique d'investigations utilisé dans les sciences sociales, psychologiques, pédagogiques, etc. pour recueillir un maximum d'informations à partir de réponses à un ensemble de questions préalablement sélectionnées et validées »[37]

[37] Galisson, R. Coste, Dictionnaire de didactique des langues, Hachette, 4ème édition 1976, p. 456.

Selon Annelise Mogultay, un questionnaire est définit comme suit : « Le questionnaire est un outil méthodologique, composé d'une série de questions s'enchainant de manière structurée, permet la collecte méthodologique d'informations dans le cadre d'une enquête.»[38]

Nous avons choisis le questionnaire pour rassembler des informations de manière plus rapide à propos de notre travail de recherche, pour obtenir des données sur les représentations des étudiants concernant l'enseignement à durant la pandémie aussi pour découvrir comment les enseignants gèrent leur enseignement à distance.

a- L'objet de questionnaire :

Notre questionnaire est un outil qui nous aide à recueillir des informations précises, à propos de choix des dispositifs pédagogiques et leur scénarisation durant la crise épidémique de la Covid-19. Il permet de connaitre les pratiques des enseignants universitaires, et de voir comment se fait le choix de dispositifs pédagogiques et leur scénarisation dans le cadre d'enseignement/apprentissage à distance

Nous tentons à travers cette enquête d'analyser les réponses des étudiants obtenues lors d'un questionnaire en ligne pour vérifier l'efficacité de l'enseignement à distance à l'université de CHLEF. Nous essaierons notamment de vérifier sur terrain les hypothèses formulées auparavant.

b- L'échantillon :

Le questionnaire a été diffusé auprès d'un échantillon ciblé de 101 étudiants inscrit de faculté seulement nous ont remis les questionnaires. Il était nécessaire de connaître les conditions matérielles des étudiants afin de pouvoir s'adapter à chaque situation. Les questions de notre enquête se référant à l'environnement numérique ainsi qu'à ses usages.

Notre enquête réalisée auprès étudiants de l'université de hassiba BEN BOUALI. Le choix de cet échantillon s'est fait sans préciser l'année universitaire et la spécialité de ces étudiants ; c'est-à-dire que nous n'avons pas ciblé une catégorie précise des étudiants. Nous avons opté pour une approche qualitative qui a consisté à récolter énormément d'informations factuelles.

[38] https://slideplayer.fr/slide/511007/ consulte le 23/05/2022, à 19 :24.

Ce niveau est intéressant pour nous :

• D'abord, parce qu'étant nous-mêmes étudiante dans cette domaine ; en deuxième année master.

• Ensuite, parce qu'il considère comme une année dernière qui constituent l'année de fin d'étude universitaire.

• Enfin, à cause de la crise sanitaire de la Covid-19 nous étions obligés à suivre nos études à distance pour cette année et même pour poursuivre leur étude.

c- Présentation du questionnaire :

Dans notre étude, nous avons opté pour le questionnaire en ligne comme outil d'enquête, car c'est une méthode très rentable dans la mesure où c'est un instrument qui permet de récolter un maximum de données par le biais des questions, mobilise le moins de temps possible, permet un retour rapide des informations, aide à décrire, comparer ou expliquer.

Le questionnaire utilisé dans cette enquête vise à connaître les conditions dans lesquelles se déroulent l'enseignement à distance à l'université de CHLEF pendant la crise sanitaire due au corna virus Il est Composé de 12 questions (voir le questionnaire en annexes). Les réponses étaient entièrement anonymes pour préserver la confidentialité.

Nous avons choisi comme corpus un questionnaire réalisé sur Google forme, distribuer aux étudiants par le biais des mails et des réseaux sociaux. Ce questionnaire dans le but de savoir leurs avis concernant l'utilisation d'internet, les moyens de communications et de contacte à distance...etc. Les questions posées portent sur plusieurs éléments qui nous aident dans la construction de notre recherche.

Nous allons analyser et interpréter les résultats des questionnaires de notre recherche en les commentant, puis nous allons faire une synthèse qui englobera toutes nos observations, avis et quelques solutions.

II.1.4 Grille L'observation :

Nous avons opté pour l'observation, La spécificité de cette dernière est qu'il s'agit d'un outil de recherche qui permet de recueillir des diverses informations.

L'observation que nous avons adoptée durant toute l'investigation, était du type 'participant actif' ; c'est-à-dire une observation effectuée avec une intervention et une participation, dans le but :

• D'observer le déroulement du cours durant la pandémie mondiale de la Covid-19

• D'identifier et analyser la démarche pédagogique suivie pour l'enseignement à distance.

Dans notre deuxième enquête faite à l'aide d'une grille d'observation qui se constitue de neuf questions inspirées de la démarche d'El-Kechai & Choquet, les travaux, de Daniel PERAYA.

Nous avons construit notre propre grille d'observation en l'adaptant à l'environnement spécifique de l'enseignement hybride afin de mesurer les pratiques de continuité pédagogique et les nouvelles méthodes d'enseignement en deuxième année Master à l'université Hassiba Bebbouali.

II.1.5 L'entretien :

L'entretien de recherche est une technique de collecte de données informatives. Cette méthode permet de récolter et d'analyser plusieurs éléments : l'avis, l'attitude, les sentiments, les représentations, de la personne interrogée.

Selon Romelar 2005 : « l'entretient est une méthode qualitative les plus utilisées dans les recherche n'a rien de commun avec une discussion dans laquelle on se laisse porter par l'inspiration du moment. »[39]

À l'inverse du questionnaire, l'entretien de recherche établit une relation particulière entre le chercheur et l'individu interrogé. Il sert à vérifier des hypothèses et à en faire émerger des nouvelles.

Dans un entretien, le responsable de centre des systèmes et réseau d'information et de communication et de télé-enseignement à distance, université Hasiba BENBOUALI, livre sa vision sur le passage au digital après la suspension des cours en présentiel en raison du Covid-19, la pertinence de l'expérience de l'enseignement à distance et la possibilité de

[39] https://www.scribbr.fr/methodologie/entretien-recherche/ Publie le 25/10/2021, consulté le 23/05/2022 à 22h15.

programmer des examens dans ces circonstances exceptionnelles, ainsi que les scénarios envisageables pour la phase post-confinement. L'entretien composé 5 question.

II.1.6 Méthodologie d'analyse :

Afin de suivre notre travail d'enquête, nous devons mettre en pratique une série de techniques optées pour assurer la bonne conduite du travail ainsi garantir la fiabilité des résultats.

Pour ce faire, nous avons choisi le questionnaire et l'observation, l'entretien comme techniques de la méthode qualitative et quantitative

Le protocole de recherche combine des méthodes quantitatives et qualitatives de recueil et d'analyse des données. Dans la première phase, les données quantitatives ont fait l'objet d'analyses descriptives. La seconde phase consiste en une analyse catégorielle de contenu pour les questions ouvertes du questionnaire, certaines ayant fait l'objet d'un recodage. Nous organisons ainsi un séquençage du corpus en thèmes construits autour des catégories de notre cadre théorique et de nos questions de recherche. Nous avons donc repéré les thèmes des adaptations didactiques et pédagogiques, du suivi des étudiants et du discours sur l'établissement en lien avec le cadrage thématique du projet de recherche. Pour vitrifier nos hypothèses de recherche nous avons choisi la méthode par enquête. Cet enquête est réalisée sur terrain, renforcé par un questionnaire destiné aux étudiants de Master 2. Nous avons voulu savoir l'efficacité de l'enseignement à distance dans l'université de CHLEF, et dans quelles conditions les étudiants ont suivi leurs cours, et quel problème ile ont rencontré.

Par cette étude, nous voulons montrer que l'enseignement à distance peut se réaliser en Algérie pour tous les niveaux scolaires, nous avons fixé les objectifs suivants :

- avoir les avis des apprenants qui ont pris l'expérience du e-learning en Algérie.
- prouver que les difficultés qu'ils ont rencontrées ne les ont pas empêchées d'atteindre leurs objectifs.

Le thème de notre recherche, basé spécialement sur l'enseignement à distance et leur scénarisation, nous a incité à opter pour le choix d'un corpus particulier ; afin de vérifier les hypothèses émises au départ, à travers les réponses recueillies grâce à cette étude.

Nous avons alors orienté notre recherche sur des étudiants dans l'enseignement supérieur et universitaire. Nous avons même observé ses pratiques d'enseignement/ apprentissage.

II.2 Démarche exploratoire servie par une approche méthodologique :

II.2.1 questionnaire :

- **Communauté d'étude :**

La population étudiée est constituée d'un groupe des étudiants, dans le cadre de la préparation d'une recherche scientifique Le chercheur a choisi l'échantillon au hasard, les questionnaires ont été distribués et 101 question ont été récupérés et validé, et A travers la version 23 de spss, ces données ont été analysées en vue d'obtenir des réponses aux sous-questions et de nier ou de confirmer les hypothèses de l'étude.

- **La fiabilité et la validité de l'outil statistique de collecte de données (le questionnaire).**

Il est également prévu que si nous redistribuons le questionnaire à un autre échantillon de la même communauté et de la même taille que l'échantillon, les résultats seront proches de ceux obtenus dans la première expérience, et les résultats seront égaux à la même probabilité que le facteur de persistance.

Soit la véracité du questionnaire signifie que l'échantillon recherché est bien représenté par la communauté étudiée, c'est-à-dire que les réponses que nous obtenons des questions du questionnaire nous donnent l'information pour laquelle les questions sont élaborées.

1. **Le Test de Alpha Cronbach's.**

La fiabilité du questionnaire signifie la fiabilité et la validité des informations recueillies par le chercheur, donc la valeur recommandée par Cronbach's en 1970 était de 70 %, ainsi que Tonali en 1976, mais les chercheurs récemment, c'est-à-dire en 2000, ont inclus une valeur de 60 % à 50% comme valeurs acceptables pour le test par les chercheurs et les spécialistes.

❖ **La fiabilité du questionnaire**

Tableau 5: Statistique de fiabilité

Statistiques de fiabilité	
Alpha de Cronbach's	**La fiabilité**
0,852	0,923

Source : résultats IBM SPSS version 23.

Notez que la valeur du coefficient d'essai est de 0,852 ce qui est assez élevé, ce qui indique que les questions du questionnaire sont très constantes, Cela signifie que si le questionnaire est redistribué à un autre échantillon de la même communauté et de la même taille que le premier échantillon, 85,2% des résultats seront convergents, De plus, il est certifié comme étant très élevé de 92,3 %, ce qui signifie que l'échantillon représente bien la collectivité.

2. La méthode de Bipartition.

La méthode de Bipartition dépend de la division du questionnaire en deux et de la recherche du facteur de corrélation entre les deux moitiés du test (Pearson R), après quoi le facteur de corrélation est corrigé par l'équation de Spirman-Brown.

Tableau 6: la méthode de Bipartition.

Statistiques de fiabilité			
Alpha de Cronbach	**Partie 1**	**Valeur**	**0,935**
		Nombre d'éléments	**8**
	Partie 2	**Valeur**	**0,911**
		Nombre d'éléments	**7**
	Nombre total d'éléments		**15**
Corrélation entre les sous-échelles			**0,780**
Coefficient de Spearman-Brown		**Longueur égale**	**0,877**
		Longueur inégale	**0,877**
Coefficient de Guttman			**0,877**

Source : résultats IBM SPSS version 23.

Tableau 7: statistique d'échelle

Statistiques d'échelle				
	Moyenne	**Variance**	**Ecart type**	**Nombre d'éléments**
Partie 1	**54,74**	**69,658**	**8,346**	**8**
Partie 2	**52,41**	**71,214**	**8,439**	**7**
Deux parties	**107,15**	**250,791**	**15,836**	**15**

Source : résultats IBM SPSS version 23.

A partir des tableaux ci-dessus, si les questions du questionnaire (15 questions) sont ventilées, chaque partie comportant 14 questions et le coefficient Alpha de Cronbach des parties I et II, on constate qu'elles ne sont pas égales. De plus, la variation pour la partie I n'est pas égale à la variation de la partie II du tableau 06, c'est pourquoi nous travaillons avec le coefficient de Getman.

Nous disons donc que la constance des questions du questionnaire dans La méthode de Bipartition est de 0,877 et est bien établie.

3. La cohérence interne :

C'est par le test de la signification de la corrélation entre les questions et la variable de l'axe, C'est jusqu'à ce que la cohérence entre les questions et la variable de l'axe soit testée.

❖ **la cohérence du questionnaire :**

Tableau 8: la cohérence du questionnaire

Corrélations		
		le questionnaire
Qst1	**Corrélation de Pearson**	**0,748**
	Sig. (bilatérale)	**0,000**
	N	**101**
Qst2	**Corrélation de Pearson**	**0,701**
	Sig. (bilatérale)	**0,000**
	N	**101**
Qst3	**Corrélation de Pearson**	**0,817**
	Sig. (bilatérale)	**0,000**

	N	**101**
Qst4	**Corrélation de Pearson**	**0,793**
	Sig. (bilatérale)	**0,000**
	N	**101**
Qst5	**Corrélation de Pearson**	**0,741**
	Sig. (bilatérale)	**0,000**
	N	**101**
Qst6	**Corrélation de Pearson**	**0,779**
	Sig. (bilatérale)	**0,000**
	N	**101**
Qst7	**Corrélation de Pearson**	**0,736**
	Sig. (bilatérale)	**0,000**
	N	**101**
Qst8	**Corrélation de Pearson**	**0,689**
	Sig. (bilatérale)	**0,000**
	N	**101**
Qst9	**Corrélation de Pearson**	**0,805**
	Sig. (bilatérale)	**0,000**
	N	**101**
Qst10	**Corrélation de Pearson**	**0,781**
	Sig. (bilatérale)	**0,000**
	N	**101**
Qst11	**Corrélation de Pearson**	**0,729**
	Sig. (bilatérale)	**0,000**
	N	**101**
Qst12	**Corrélation de Pearson**	**0,767**
	Sig. (bilatérale)	**0,000**
	N	**101**
Qst13	**Corrélation de Pearson**	**0,736**
	Sig. (bilatérale)	**0,000**
	N	**101**
Qst14	**Corrélation de Pearson**	**0,689**
	Sig. (bilatérale)	**0,000**

	N	**101**
Qst15	**Corrélation de Pearson**	**0,781**
	Sig. (bilatérale)	**0,000**
	N	**101**

Source : résultats IBM SPSS version 23.

D'après le tableau ci-dessus, il a été établi que le questionnaire contient la cohérence interne des questions et qu'il existe une corrélation entre toutes les questions de cet axe et la variable de cet axe et que cette relation est morale, c'est-à-dire que la signification chaque test est inférieure à 0,05, ce qui indique que la corrélation entre les deux est Signifié statistiquement.

- **La fréquence des questions La fréquence des questions**

1. **Fréquence de la question :** Nombre de Dans l'ensemble, que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

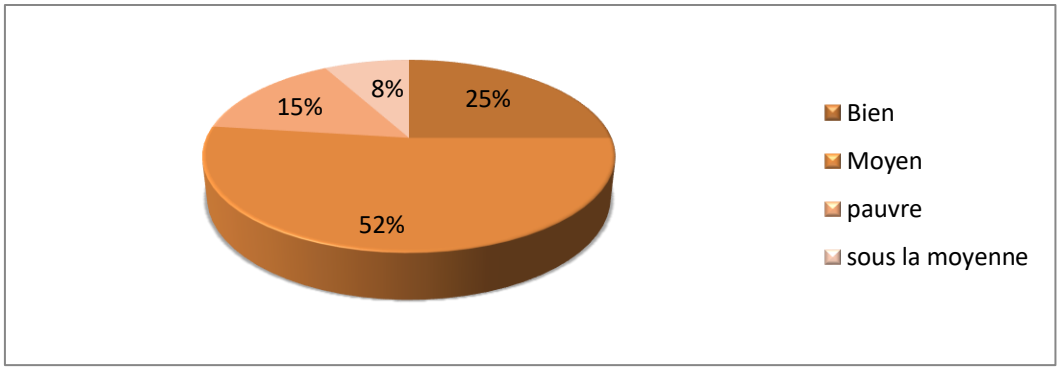
Tableau 9: Dans l'ensemble, que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

Nombre de Dans l'ensemble, que pensez-vous de l'enseignement à distance ?	fréquence	%
Bien	25	25%
Moyen	52	52%
pauvre	15	15%
sous la moyenne	8	8%
Total général	100	100%

Source : résultats IBM SPSS version 23.

A travers le tableau ci-dessus, il est clair que l'échantillon qu'ils ont sélectionné comporte une majorité réponde " Moyen " par rapport les autre avec un pourcentage de 52,0%. Cette question pour voir un aidée générale sur l'expérience globale des étudiants concernant l'enseignement à distance dans l'UHBC.

Figure 8: le Graphique de la question : Nombre de Dans l'ensemble, que pensez-vous de l'enseignement à distance



Source : résultats EXCEL.

2. **Fréquence de la question** : Nombre de Quel appareil utilisez-vous pour l'enseignement à distance ?

Tableau 10: Quel appareil utiliser-vous pour l'enseignement à distance?

Nombre de Quel appareil utilisez-vous pour l'enseignement à distance ?	fréquence	%
Bureau PC	29	29%
portable	17	17%
Tablette	1	1%
Téléphone intelligent	53	53%
Total général	100	100%

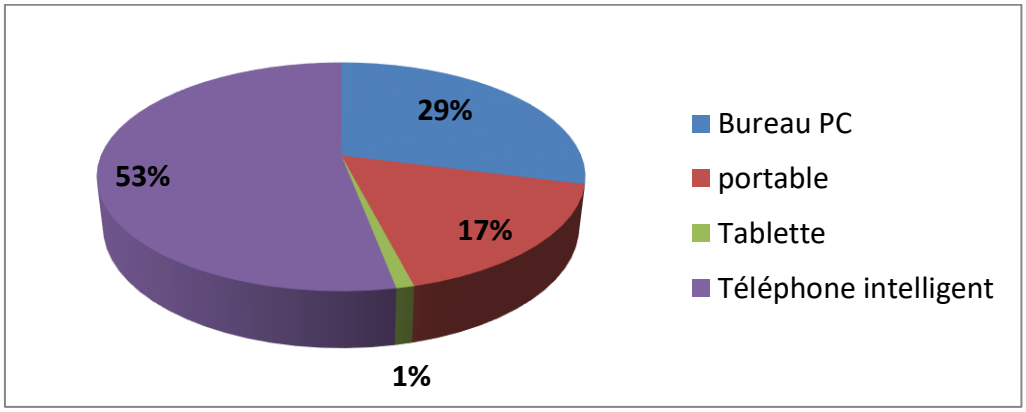
Source : résultats IBM SPSS version 23.

A travers le tableau ci-dessus, il est clair pour les chercheurs que l'échantillon qu'ils ont sélectionné comporte une majorité réponde " Téléphone intelligent " par rapport les autre avec un pourcentage de 53,0%.

29% répondre 'Bureau PC' serait un choix idéal pour la taille et la qualité de son écran. Toutefois, la situation financière d'étudiants n'est pas forcément confortable puisque beaucoup des étudiants n'ont pas les moyens de posséder un pc. Le Smartphone présente de nombreux avantages. L'un des avantages les plus importants est l'accès facile et sans fil au courrier électronique, aux messages

instantanés et aux multimédias via internet. Il est devenu un substitut à l'ordinateur, il dispose d'un clavier complet qui permet aux utilisateurs d'écrire des e-mails facilement. Il est également composé d'écran tactile haut résolution, de caméras numériques compactes, d'un accès rapide à internet. Il assure aussi le lien avec les pairs de façon permanente.

Figure 9 : le Graphique de la question : Nombre de Quel appareil utilisez-vous pour l'enseignement à distance ?



Source : résultats EXCEL.

3. **Fréquence de la question** : Nombre de Avez-vous accès à un appareil pour apprendre en ligne ?

Tableau 11: Avez-vous accès à un appareil pour apprendre à distance

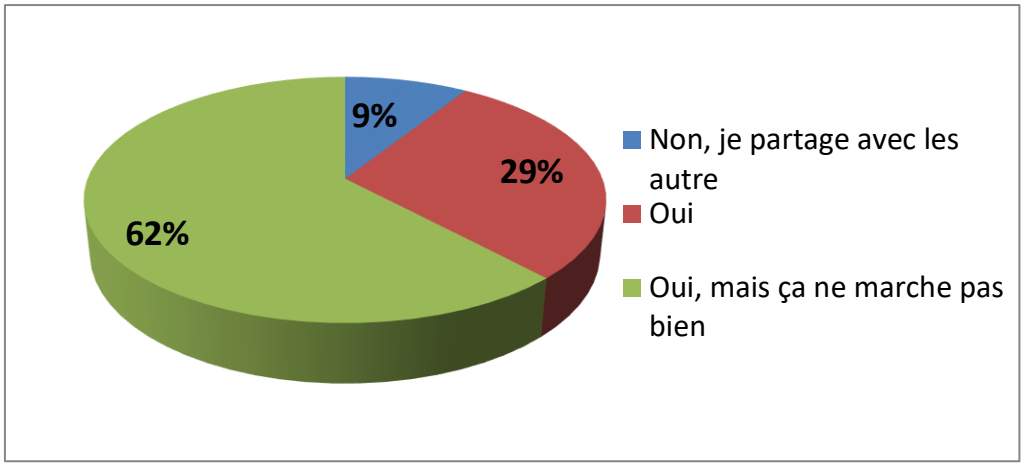
Nombre de Avez-vous accès à un appareil pour apprendre en ligne ?	fréquence	%
Non, je partage avec l'autre	9	9%
Oui	29	29%
Oui, mais ça ne marche pas bien	62	62%
Total général	100	100%

Source : résultats IBM SPSS version 23.

A travers le tableau ci-dessus, il est clair pour les chercheurs que l'échantillon qu'ils ont sélectionné comporte une majorité réponde " Oui, mais ça ne marche pas bien " par rapport les autre avec un pourcentage de 62,0%. Les étudiants rencontrent des

difficultés avec la qualité matérielle de l'appareil, ou s'ils partagent l'appareil avec les autres personnes dans la maison et ne peuvent pas y accéder lorsqu'ils en ont besoin.

Figure 10 : le Graphique de la question : Nombre de Avez-vous accès à un appareil pour apprendre en ligne ?



Source : résultats EXCEL.

4. **Fréquence de la question** : Nombre de Combien de temps consacrez-vous en moyenne chaque jour à l'enseignement distance?

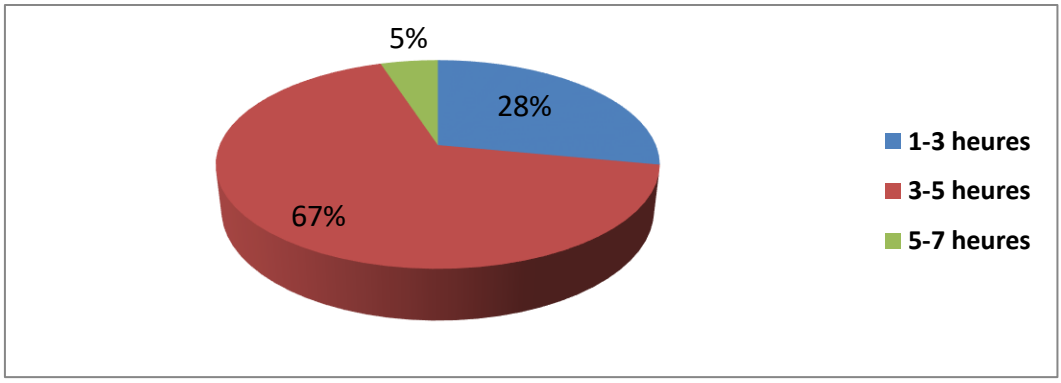
Tableau 12: Combien de temps consacrez-vous chaque jour l'enseignement à distance

Nombre de Combien de temps consacrez-vous en moyenne chaque jour à l'enseignement distance?	fréquence	%
1-3 heures	28	28%
3-5 heures	67	67%
5-7 heures	5	5%
Total général	100	100%

Source : résultats IBM SPSS version 23.

A travers le tableau ci-dessus, il est clair pour les chercheurs que l'échantillon qu'ils ont sélectionné comporte une majorité réponde " 3-5 heures " par rapport les autre avec un pourcentage de 67,0%, le temps qui passent les étudiants à suivre un cours en ligne par la plateforme et les applications de l'enseignement à distance.

Figure 11 : le Graphique de la question : Nombre de Combien de temps consacrez-vous en moyenne chaque jour à l'enseignement distance?



Source : résultats EXCEL.

5. **Fréquence de la question** : Nombre de Dans quelle mesure l'apprentissage à distance a-t-il été efficace pour vous?

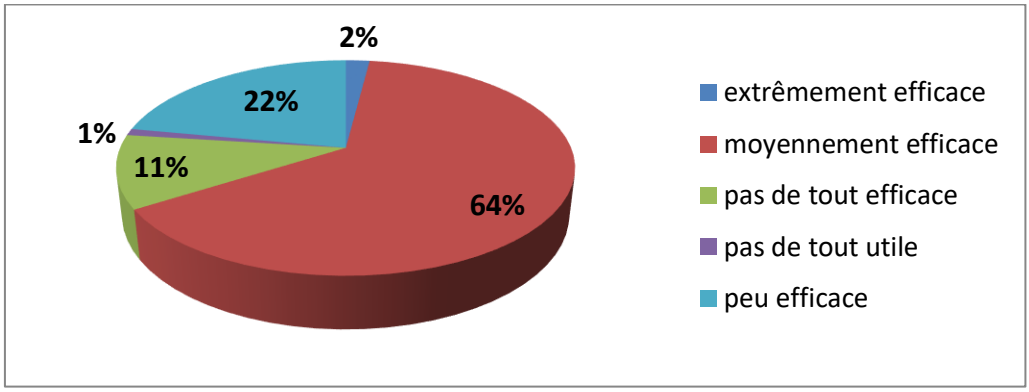
Tableau 13: Dans quelle mesure l'apprentissage à distance a-t-il été efficace pour vous

Nombre de Dans quelle mesure l'apprentissage à distance a-t-il été efficace pour vous?	fréquence	%
extrêmement efficace	2	2%
moyennement efficace	64	64%
pas de tout efficace	11	11%
pas de tout utile	1	1%
peu efficace	22	22%
Total général	100	100%

Source : résultats IBM SPSS version 23.

A travers le tableau ci-dessus, il est clair pour les chercheurs que l'échantillon qu'ils ont sélectionné comporte une majorité réponde " moyennement efficace " par rapport les autre avec un pourcentage de 64,0%, la période de pandémie peut être assez stressant, surtout si vous ou un membre de la famille ne vous portez pas bien donc doivent identifier des moyens de al réduire.

Figure 12 : le Graphique de la question : Nombre de Dans quelle mesure l'apprentissage à distance a-t-il été efficace pour vous?



Source : résultats EXCEL.

6. **Fréquence de la question :** Nombre de Dans quelle mesure votre université vous a-t-elle aide à vous offrir les ressources nécessaire pour apprendre depuis chez vous ?

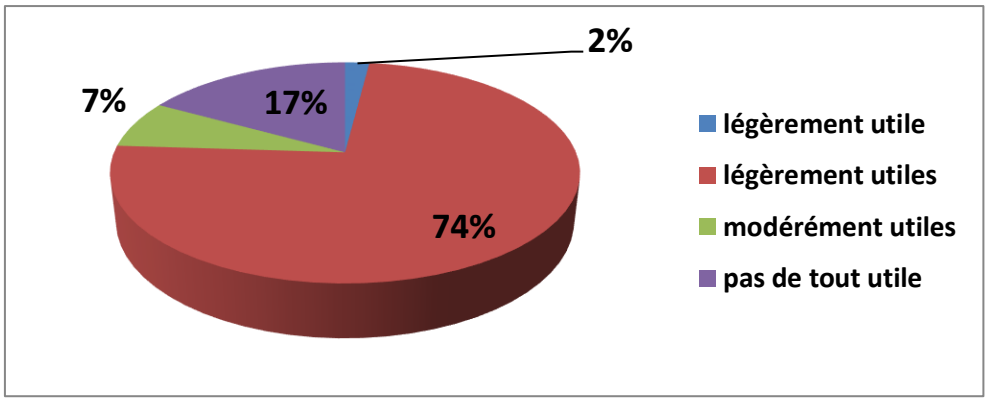
Tableau 14: Dans quelle mesure votre universitaire vous-t-elle aide à vous offrir les ressources nécessaire pour apprendre depuis chez vous?

Nombre de Dans quelle mesure votre université vous a-t-elle aide à vous offrir les ressources nécessaire pour apprendre depuis chez vous ?	fréquence	%
légèrement utile	2	2%
légèrement utiles	74	74%
modérément utiles	7	7%
pas de tout utile	17	17%
Total général	100	100%

Source : résultats IBM SPSS version 23.

A travers le tableau ci-dessus, il est clair pour les chercheurs que l'échantillon qu'ils ont sélectionné comporte une majorité réponde " légèrement utiles " par rapport les autre avec un pourcentage de 74,0%, les gestions des universités doivent offrir un soutien total aux étudiants poux pendre l'enseignement à distance confortable et efficace. Ils devraient fournir un soutien en termes d'infraction technologique et de cadre de processus. Compte tenu de la situation pandémique, les universités doivent permettre plus de flexibilité et crées des politiques moins strictes.

Figure 13 : le Graphique de la question : Nombre de Dans quelle mesure votre université vous a-t-elle aide à vous offrir les ressources nécessaire pour apprendre depuis chez vous ?



Source : résultats EXCEL.

7. **Fréquence de la question** : Nombre de Êtes-vous satisfait de la technologie et des logiciels que vous utilisez pour l'apprentissage en ligne?

Tableau 15: Etes-vous satisfait de la technologie et des logiciels que vous utilisez pour l'apprentissage en ligne?

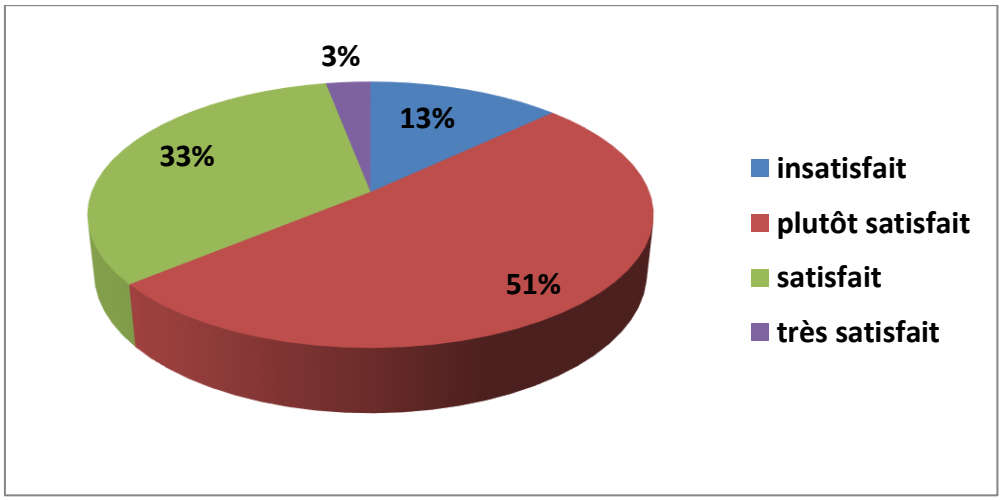
Nombre de Êtes-vous satisfait de la technologie et des logiciels que vous utilisez pour l'apprentissage en ligne?	fréquence	%
insatisfait	13	51%
plutôt satisfait	51	33%
satisfait	33	3%
très satisfait	3	3%
Total général	100	100%

Source : résultats IBM SPSS version 23.

A travers le tableau ci-dessus, il est clair pour les chercheurs que l'échantillon qu'ils ont sélectionné comporte une majorité réponde " insatisfait " par rapport les autre avec un pourcentage de 51,0% des sondés semblent insatisfaits de cette expérience de l'enseignement à distance. Pour le 33% des étudiants, c'est une satisfaction sans conviction. Le reste étant satisfait à très satisfait.

Nous pouvons déduire que pendant la pandémie, de nombreux étudiants se sont retrouvés projetés du jour au lendemain en situation d'enseignement à distance « non choisi » sans forcément avoir l'équipement et l'espace nécessaire à leur maison . La plus part des étudiants sont confinés en famille où ils n'ont pas des endroits spécialisés qui leurs permettent de s'isoler pour étudier et qu'ils partagent leurs chambres avec d'autres membres de leurs familles donc les horaires de leurs études seront limités.

Figure 14 : le Graphique de la question : Nombre de Êtes-vous satisfait de la technologie et des logiciels que vous utilisez pour l'apprentissage en ligne?



Source : résultats EXCEL.

8. **Fréquence de la question** : Nombre de quelle sont les outils que vous utilisez ?

Tableau 16: quelles sont les outils que vous utilisez?

Nombre de quelle sont les outils que vous utilisez ?	fréquence	%
courriel;moodle;plateforme	3	3%
courriel;moodle;plateforme;Google Meet	1	1%
courriel;moodle;zoom	1	1%
courriel;moodle;zoom;plateforme;Google Meet	3	3%
courriel;plateforme	19	19%

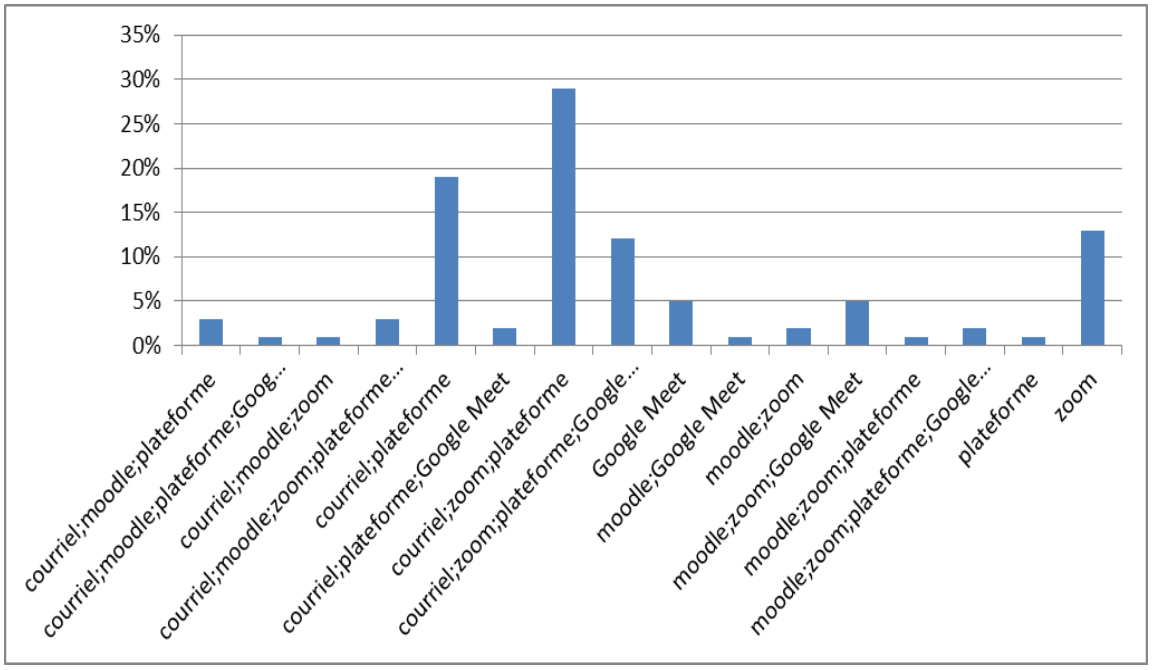
courriel;plateforme;Google Meet	2	2%
courriel;zoom;plateforme	29	29%
courriel;zoom;plateforme;Google Meet	12	12%
Google Meet	5	5%
moodle;Google Meet	1	1%
moodle;zoom	2	2%
moodle;zoom;Google Meet	5	5%
moodle;zoom;plateforme	1	1%
moodle;zoom;plateforme;Google Meet	2	2%
plateforme	1	1%
zoom	13	13%
Total général	100	100%

Source : résultats IBM SPSS version 23.

A travers le tableau ci-dessus, il est clair pour les chercheurs que l'échantillon qu'ils ont sélectionné comporte une majorité réponde " courriel; zoom; plateforme " par rapport les autre avec un pourcentage de 29,0%, la majorité des étudiants utilisé les logiciels : plateforme MOODLE, Zoom, courriel pour diffuser l'enseignement à distance.

L'application « Zoom »est clairement en haut du classement parce que selon les étudiants l'application « Zoom » est facilement manipulable, et ne représentant pas de limites pour des cours en ligne.

Figure 15 : le Graphique de la question : Nombre de quelle sont les outils que vous utilisez ?



Source : résultats EXCEL.

9. **Fréquence de la question** : Nombre de aimez-vous apprendre à distance

Tableau 17: Aimez-vous apprendre à distance?

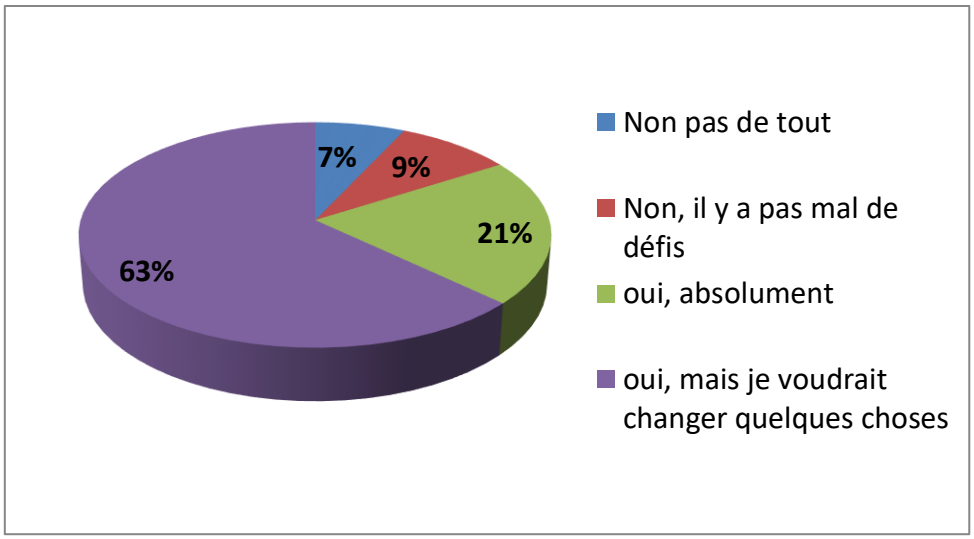
Nombre de aimez-vous apprendre à distance	fréquence	%
Non pas de tout	7	7%
Non, il y a pas mal de défis	9	9%
oui, absolument	21	21%
oui, mais je voudrais changer quelques choses	63	63%
Total général	100	100%

Source : résultats IBM SPSS version 23.

A travers le tableau ci-dessus, il est clair pour les chercheurs que l'échantillon qu'ils ont sélectionné comporte une majorité réponde " oui, mais je voudrais changer quelques choses " par rapport les autre avec un pourcentage de 63,0%, ce question pour objectifs obtenez une vue d'ensemble pour savoir si les étudiants aiment apprendre à la maison

ou le font parce qu'ils sont obligés de le faire, donc ils peuvent améliorer l'enseignement à distance et le rendre intéressant pour eux.

Figure 16 : le Graphique de la question : Nombre de aimez-vous apprendre à distance ?



Source : résultats EXCEL.

10. **Fréquence de la question** : Nombre de Dans quelle mesure vos professeurs sont-ils utiles lorsque vous étudiez en ligne ?

Tableau 18: Dans quelle mesure vos professeurs sont-ils utiles lorsque vous étudiez à distance

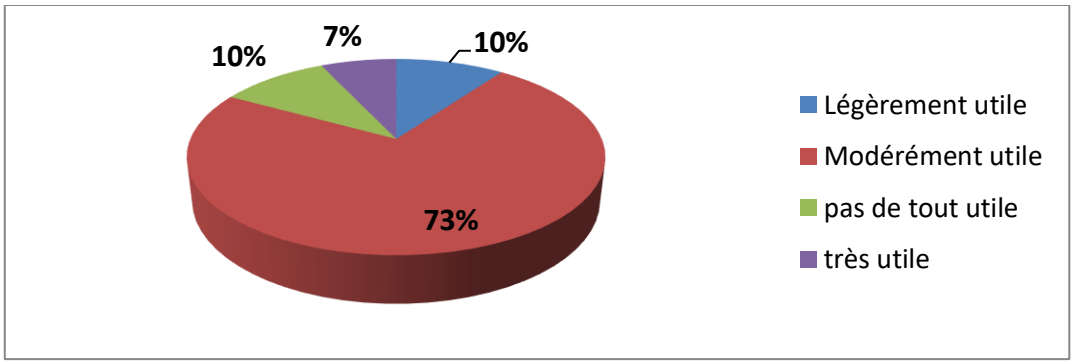
Nombre de Dans quelle mesure vos professeurs sont-ils utiles lorsque vous étudiez en ligne ?	fréquence	%
Légèrement utile	10	10%
Modérément utile	73	73%
pas de tout utile	10	10%
très utile	7	7%
Total général	100	100%

Source : résultats IBM SPSS version 23.

A travers le tableau ci-dessus, il est clair pour les chercheurs que l'échantillon qu'ils ont sélectionné comporte une majorité réponde " Modérément utile " par rapport les

autre avec un pourcentage de 73,0%. L'enseignement à distance manque la proximité avec les enseignements et a son propre ensemble de défis unique. Certains étudiants peuvent avoir du mal à apprendre une matière et prendre plus de temps pour comprendre.

Figure 17 : le Graphique de la question : Nombre de Dans quelle mesure vos professeurs sont-ils utiles lorsque vous étudiez en ligne ?



Source : résultats EXCEL.

11. **Fréquence de la question** : quelle sont les difficultés rencontrées dans l'enseignement à distance ?

Tableau 19 : Répartition selon le degré de difficulté à suivre les cours

Compréhension du fonctionnement de la plateforme	11%
autre	2%
aucune	22%
difficultés relatives au contact avec les professeurs	31%
difficultés relatives au contact avec la plateforme	23%
téléchargement des documentes	8%
connexion	3%

Source : résultats IBM SPSS version 23.

Les 3/4 des étudiants ne semblent pas avoir de difficulté à suivre les cours. Ce qui est inférieur à un minimum requis.

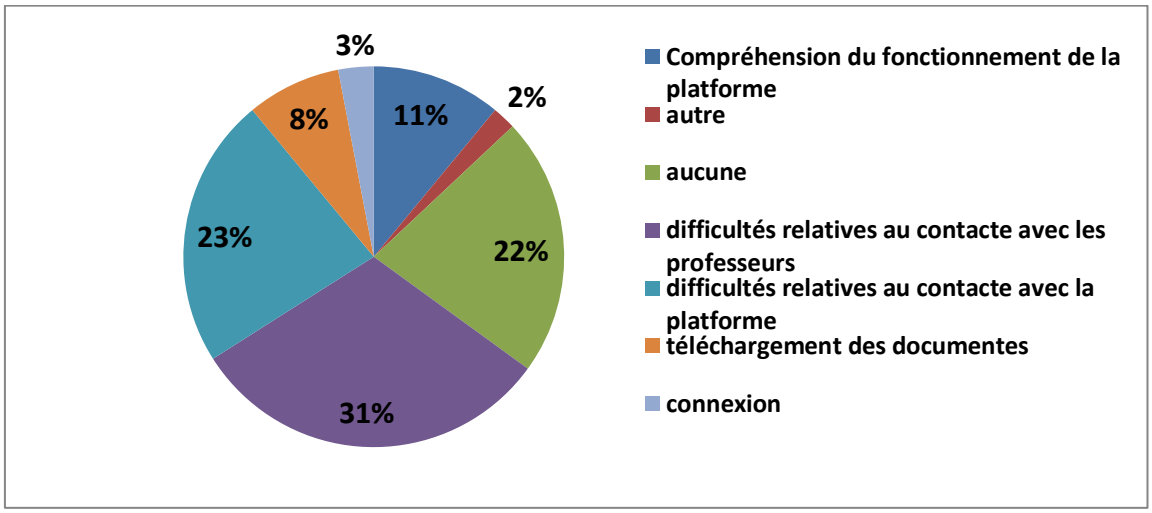
Les difficultés rencontrées par les étudiants interrogés sont très diverses mais la plupart sont surmontables avec la pratique. Ainsi :

- 31% déclarent avoir des difficultés relatives au contact avec les professeurs ;
- 23% ont des difficultés d'ordre technique ;
- 8% ont des difficultés en savoir-faire ;
- 11% ont des difficultés au niveau de l'accès aux différentes plateformes.

Toutes les autres universités en termes de ressources numériques, audiovisuelles et pédagogiques, à assurer la continuité pédagogique et à fournir un enseignement et une formation à distance fiables.

Cependant les difficultés techniques (connexion, problèmes techniques, le non maîtrise de l'usage pédagogique des TICE) représentent un obstacle majeur pour l'utilisation de l'outil numérique par les étudiants qui prouvent un sentiment d'insécurité face à l'utilisation de l'objet technique pour apprendre (31% déclarent avoir des difficultés relatives au contact avec les professeurs). Nos étudiants ont besoin d'une présence de l'enseignant pour les rassurer, la relation « Enseignant-étudiant » semble toujours importante.

Figure 18 : Répartition selon le degré de difficulté à suivre les cours



Source : résultats EXCEL.

II.2.2 Grille d'observation :

Tableau 20 : Grille d'observation pour les enseignants

N°	Critère d'analyse	Oui	Non	Un peu
1	Les activités proposées par l'enseignant répondent elles aux besoins de l'étudiant ?			X
2	Y a-t-il des situations de mise en pratique ?	X		
3	La tâche de l'enseignant à distance est-elle avant tout une tâche d'animation ?	X		
4	L'évaluation se fait à base de réalisation de tâches	X		

5	L'enseignant essaye-t-il de trouver, sélectionner, ou créer les ressources les mieux adaptées à son contexte d'enseignement-apprentissage, de les rendre aisément disponibles et de les intégrer au sein de scénarios pertinents ?	**X**		

Tableau 21 : Grille d'observation pour les étudiants

N°	Critère d'analyse	Oui	Non	Un peu
1	Les étudiants ont-t-ils pu faire accès à la plateforme Moodle ?	**x**		
2	les étudiants ont-t-ils suivi des cours à distance durant le confinement ?	**x**		
3	La plateforme Moodle est-elle facile à utiliser ?			**x**
4	Les apprenants sont-t-ils motivés ?			**x**

À la lecture des résultats de notre grille nous avons remarqué que les enseignants essayent de résumer le contenu des cours mis sur la plateforme MOODLE. De ce fait, on confirme qu'il y avait un allègement dans les programmes enseignés afin de faciliter la tâche à l'étudiant, qui, comme l'enseignant a été chamboulé par ce nouveau mode d'enseignement néanmoins ces acteurs jouent encore leurs rôles respectifs dans les méthodes d'enseignements visant la favorisation de l'autonomie quoi que l'étudiant reste toujours guidé par son enseignant même quand il s'agit d'un enseignement/ apprentissage à distance .

Suite à notre analyse et à notre observation, nous avons trouvé que les méthodes d'enseignement-apprentissage des cours déjà mis sur la plateforme ne différent pas d'un enseignant à un autre, autrement dit, nous avons remarqué que :

a) Côté Enseignant :

- Ils présentent en général les points abordés dans le document mis en ligne.
- Ils demandent maintes fois aux étudiants de faire des récapitulatifs oraux pour mieux évaluer leurs compréhensions et de savoir s'ils ont déjà lu les documents (cas de l'enseignement hybride).
- Ils consacrent les dernières séances de chaque série pour les TD, ils essaient de répondre brièvement aux questions ambigües, de décortiquer les consignes données afin de mieux élucider les contenus enseignés.
- Certains d'entre eux abordent les contenus sous forme de travaux dirigés pour convertir le savoir fourni en un savoir-faire, surtout dans les modules qui nécessitent de la pratique visant la compétence scripturale de l'étudiant chercheur afin de l'initier à la rédaction de son mémoire de Master.

b) Côté étudiant :

- Une minorité d'étudiants n'ont pas pu faire accès à la plateforme.
- Certains d'entre eux ont récupéré les cours de leurs camarades qui les ont publiés sur des groupes Facebook ou déposés chez une des librairies à côté de l'université pour leur venir en aide.
- Ce nouveau mode d'enseignement a permis à certains étudiants d'exceller dans certains modules surtout ceux qui visent la théorie vue que le facteur temps était en leur faveur néanmoins, une minorité avait de la difficulté à digérer le tas de cours mis en ligne parce qu'ils les ont négligés tout au long du confinement sous effet de pression et de stress, et surtout puisqu'ils étaient loin du contrôle contenu et en l'absence de contrôles TD.

II.2.3 L'entretien :

1. Comment l'UHBC a-t-elle pu réussir le passage au digital pour assurer la continuité des cours en période de confinement?

Engagée à fond pour assurer la continuité des cours à distance durant ces circonstances exceptionnelles, l'Université a adopté une formule digitale afin d'adapter son offre de formation avec le contexte actuel et de jouer pleinement son rôle dans la création et la transmission du savoir.

Ainsi, l'Université a procédé à la mise en place d'une plateforme qui contient les ressources pédagogiques, y compris des PDF, Power point, Audio, Vidéos…

« Outre, la mise à disposition des ressources pédagogiques, le suivi des cours à distance et la planification de la plateforme électronique, nous avons passé dans un temps record, à la numérisation de l'enseignement à travers des cours sur Google Class room, ou bien en utilisant Zoom, Teams ou Google Meet, ce qui a permis aux enseignants de suivre de près les étudiants comme en présentiel ».

Il faut noter également que grâce à un accord conclu entre le ministère de tutelle et les opérateurs du secteur des télécommunications, les étudiants ont pu avoir accès gratuitement aux plateformes numériques mises en place.

« Nous avons aussi pu mettre des mesures d'indicateurs de performance, c'est à dire mesurer le nombre des étudiants qui se connectent à la plateforme de façon régulière, pour faire le point au quotidien sur l'avancement des travaux ».

Pour accompagner cet élan pédagogique et dans le cadre d'une coordination entre les présidents des universités, nous avons mis en place des tables rondes qui traitent des sujets relatifs à l'Université et à la société pendant cette période de confinement.

2. Comment évaluez-vous l'efficacité de l'expérience de l'enseignement à distance ?

Aujourd'hui on assiste à un engouement inédit, il y a toute une dynamique pour passer à l'enseignement à distance, certes, ce mode d'enseignement ne remplacera jamais les cours en présentiel mais il peut être complémentaire (pédagogie hybride).

L'utilisation du numérique et du digital dans l'enseignement est une nouvelle culture à consolider chez l'étudiant comme chez l'enseignant. Pour l'admettre et l'adopter il faut absolument un temps d'adaptation.

En effet, l'Université dispose d'un système avancé dans ce sens, déjà nous avons procédé à la mise en place des cours à distance et au développement des outils E-learning. La numérisation de l'enseignement demeure très développée dans certains de nos établissements.

L'expérience de l'enseignement à distance n'est pas nouvelle pour notre université, nos enseignants sont habitués à l'enseignement à distance ou hybride (le présentiel complété

par le numérique. On peut dire alors que cette période de confinement a renforcé la culture des cours en ligne et a stimulé le goût de l'enseignement à distance chez les professeurs et les étudiants.

De même, l'expérience de l'enseignement à distance a permis de jeter la lumière sur la nécessité de développer les infrastructures universitaires pour accompagner les grandes évolutions et les développements technologiques.

3- Quelles sont les difficultés rencontrées lors du processus d'enseignement à distance ?

Le problème majeur demeure l'accès difficile de certains étudiants à internet, notamment ceux dans les régions montagneuses et enclavées, en raison du faible débit, des pannes internet et de la pression sur les réseaux internet. Pour remédier à cette question nous avons eu recours de dispose de connexion internet a la bibliothèque pour pouvoir consulter leur cours avec possibilité de téléchargement.

Il faut savoir aussi que la période du confinement a engendré certaines difficultés psychologiques. Pour cela, l'université a mis en place un dispositif d'accompagnement psychologique pour les étudiants durant cette période difficile, et ce dans le cadre de sa mobilisation pour faire face à la crise sanitaire du Covid-19.

Piloté par le Centre d'Enseignement Inclusif et Responsabilité et encadré par des enseignants chercheurs en psychologie et des professionnels externes volontaires, ce dispositif permettra de sensibiliser les étudiants sur les difficultés qu'ils peuvent rencontrer pendant le confinement.

Parmi les difficultés rencontrées figurent également l'absence de la culture de l'enseignement à distance chez l'étudiant et l'enseignant, c'est à dire avoir la capacité de rester devant un ordinateur en train d'écouter, d'échanger et de travailler tout seul.

4- est-ce que vous avez programmé des examens à distance ?

Notre souci primordial demeure le respect du principe d'équité et d'égal accès à l'enseignement, tout en assurant la sécurité sanitaire des étudiants et du corps professoral, administratif et technique.

C'est une question qui suscite beaucoup de débat, ce qui nous préoccupe le plus c'est de préserver la santé publique et de garantir l'égalité des chances de l'ensemble des étudiants sur le même pied d'égalité. Les difficultés rencontrées par certains étudiants pour se connecter et les pannes internet rendent difficile de programmer des examens à distance.

Par ailleurs, je rassure les étudiants que les examens vont se dérouler dans des conditions normales, alors il n'y aura pas d'année blanche pour cause de pandémie comme avancent certains concernant ce sujet.

5-Comment vous vous préparez pour la phase post-confinement?

Le post confinement est une période qu'on va vivre progressivement, on ne peut revenir à la vie normale du jour au lendemain, donc il y aura une période transitoire qui va exiger beaucoup de vigilance. On est alors en train de préparer les conditions sanitaires et de mettre toutes les précautions nécessaires pour assurer la sécurité sanitaire de tous.

Cette décision s'inscrit parfaitement dans notre stratégie. Nous avons déjà mis en place un plan d'action qui comporte une panoplie de mesures en vue d'endiguer la propagation du Covid-19 en milieu universitaire et préserver la sécurité sanitaire de tous les acteurs de la vie universitaire: étudiants, corps enseignant et personnel administratif et technique.

II.3 Diagnostic à partir d'une étude qualitative : cas UHBC

Suite à une correspondance du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, l 'UHBC a été dans l'obligation de suspendre l'enseignement traditionnel et de tourner vers un enseignement à distance en utilisant les TIC à travers l'usage des plateformes d'enseignement à distance pendant la crise sanitaire dû au corona virus. Les étudiants ont trouvé beaucoup de difficultés à adopter ce nouveau mode d'apprentissage à cause de l'inexistence d'un bon environnement d'apprentissage à domicile, manque des moyens (ordinateurs personnel…), les coupures d'internet, l'absence des installations techniques au niveau des institutions universitaires , les enseignants et les étudiants n'avaient pas une expérience préalables d'enseignement et d'apprentissage en dehors de la salle de classe. Par ailleurs, nous avons senti que un nombre importants des étudiants n'ont été pas satisfait de la qualité des cours diffusé via des plates-formes et des applications.

Malgré toutes ces conditions, l'UHBC a réussi d'achever l'année Universitaire 2019/2020. Mais il reste encore un long chemin à parcourir dans le domaine des technologies de l'information.

Conclusion

Nos résultats indiquent que l'enseignement en présentiel favorise les échanges et les interactions entre l'enseignant et les étudiants ce qui est difficile de réaliser à distance, sur tout avec une formation faible. En effet, les étudiants et enseignants universitaires ont rencontré beaucoup d'obstacles lors de l'EAD, à savoir : des obstacles d'ordre psychologique (le manque de motivation ainsi que le stress et l'anxiété pendant le confinement), pédagogique (La difficulté d'adaptation pédagogique lors de l'EAD), technique (la non maitrise de l'outil informatique) et matériel (l'absence de lieu de travail à distance et la lenteur de la connexion internet). Au-delà de ces problèmes, des lacunes en matière de compétences et de formation

des enseignants pour l'enseignement en ligne constitue un défi majeur, et ceci aura éventuellement des conséquences sur la qualité des enseignements, la non disposition intégrale de l'internet pour certains étudiants habitant les zones rurales, ainsi que des problèmes liés à leurs moyens (ordinateur, Smartphone).

Ceci bien entendu demande des ressources humaines et des infrastructures adéquates, beaucoup d'efforts devront être dans ce sens, actuellement nous sommes très loin de parler sur un enseignement en ligne ou à distance de qualité, nous pensons que l'enseignement présentiel et celui à distance sont complémentaires et seront très utiles lorsqu'ils sont déployés selon une séquence bien étudiée, et lorsque le nécessaire sera fait.

Conclusion générale

L'année universitaire 2019-2020 s'est déroulé dans des conditions particulières à cause de la pandémie de COVID - 19 .L'enseignement à distance a été la seule alternative pour assurer la continuité de l'année pédagogique. Les responsables ainsi les enseignants de l'université d'HBC ont fourni d'efforts pour assurer un bon enseignement à distance à travers la diffusion des cours via des plates-formes comme Moodle , des applications (Google Meet ,classe room ,zoom…) et les réseau sociaux (Facebook, whatsapp …) .

La pandémie de COVID-19 offrirait des nouveaux apports pour les systèmes éducatifs notamment ce qui concerne l'intégration des technologies dans l'apprentissage permettant aux enseignants et des apprenants de devenir les protagonistes d'un nouveau modèle d'enseignement/apprentissage.

Notre étude avait pour principale objectif de répondre à la question : Quelle sont les conditions d'étude à distance chez les étudiants poursuivants leurs études à distance pendent le COVID-19 ?

Le plan de notre travail était subdivisé en trois chapitres : dans le premier chapitre la crise sanitaire et son influence sur l'enseignement supérieur en Algérie .Ensuite, dans le deuxième chapitre nous avons abordé le l'innovation pédagogique pendant la crise sanitaire .Enfin, le dernier chapitre était réservé à la partie pratique ; nous avons exposé l'analyse d'un étude qualitative dans l'université de chlef.

Après notre analyse, nous pouvons confirmer nos hypothèses qui sont :

H1 : L'établissement d'enseignement supérieur dispose des outils d'enseignement à distance

H2 : Les apprenants n'est pas préparés à affronter cette situation imprévisible

Cette étude nous a permis de constater que des efforts ont été fournis par les différents acteurs de l'enseignement pour vaincre cette crise de COVID-19. Plusieurs

Plusieurs initiatives personnelles ont été observées dans ce sens de la part des enseignants HBC afin d'aider les étudiants à avoir un bon enseignement à distance à travers la conception et la diffusion des capsules vidéo, le recours aux réseaux sociaux pour garder le contact avec leurs étudiants et favoriser les échanges.

les étudiants ont trouvé beaucoup des difficultés nous allons citer quelques-unes : la plupart des étudiants ont des moyens économiques et financiers limités, (plusieurs ne possèdent pas des ordinateurs , des portables ou bien des tablettes, les coûts élevés de la connexion internet …), la qualité d'internet , le manque d' équipement technologique à l'université , la qualité des cours enregistrés sous forme des capsules vidéo (le son n'est pas adéquat avec l'image …), les étudiants ne sont pas familiarisés avec les TIC, la charge des travaux à rendre, le manque de formation chez certains enseignants et nous n'oublions pas la psychologie des étudiants pendant cette crise sanitaire. Pour surmonter tous ces handicapes et améliorer la qualité de l'enseignement à distance aux universités algériennes, plus précisément l'université d'UHBC nous proposons de :

- Fournir une connexion haute débit à moindre coût pour que la connectivité soit au porté de tous les étudiants ;
- Suggérer aux dirigeants des universités d'encourager les enseignants à échanger et accompagner à travers les plates-formes, les applications, le réseaux sociaux...
- Eviter à trop charger les étudiants, revoir le rythme des travaux à rendre (nombre et délai) et l'envoi du corrigé des travaux .
- Former les enseignants et les étudiants aux différentes outils informatiques et les initier à l'utilisation des TIC dans le processus d'enseignement/ apprentissage à travers les plateformes et les class room. Ce qui donnerait aux formateurs, par la Suite, la possibilité de mettre en ligne leurs cours et maintenir le contact avec leurs apprenants.
- Améliorer la qualité de cours diffusés en ligne.
- Doter les établissements des fondements en matière des TIC.
- Améliorer et fortifier la communication entre les enseignants et les étudiants et favoriser les liens sociaux.
- Veiller à ce que les chefs d'établissement reçoivent les aides financières, logistiques et morales dont ils ont besoin.

- planifier le déroulement des programmes d'apprentissage à distance ;
- Accorder plus d'intérêt à la recherche pédagogique et à la formation des membres du corps professoral à effectuer leurs recherches selon des méthodes scientifiques appropriées.

Notre travail s'achève avec l'espoir d'un avenir qui, sans aucun doute, présentera plus de défis, non seulement liés à la pandémie, mais encore aux changements environnementaux que peut subir l'enseignement supérieur. Afin que les universités soient florissantes, pour que ses étudiants, chercheurs, enseignants et administrateurs avancent vers le mieux, cela nécessitera un leadership puissant et un engagement de tous pour travailler en collaboration dans le but de faire face à ces crises mondiales. La pandémie a prouvé à quel point nous sommes tous interconnectés, et les universités sont notamment les bien placées pour tenir le leadership et produire les citoyens du monde dont nous avons tous besoin.

Bibliographie

Les ouvrages :

AL-YOUB (A), AL-HAYANI (A), MCKIMM (J), Perspectives sur l'enseignement supérieur: Impact de la pandémie du COVID-19, ed France, 2020.

BECHARD (J-P) et PELLETIER (P), Développement des innovations pédagogiques en milieu universitaire: un cas d'apprentissage organisationnel, ed CRP, Sherbrooke, 2001.

BEDARD (D), BECHARD (J.P), « L'innovation pédagogique dans le supérieur : un vaste chantier. Paris, France, 2009.

BOUKERMA, (F. Z), Abdi, S. La visioconférence dans l'enseignement supérieur: état de lieux et perspective dans l'enseignement supérieur, N.D, 06 mars, 2014, p 173.

CAVALLI (Marisa), Education bilingue et plurilingue, Le cas du Val d'Aoste, ed Didier, Paris, 2005.

CROS (F), ADAMCZEWSKI (G), L'innovation en éducation et en formation, Bruxelles, 1996.

CROS (F), BROUSSAL (D), Innovation -Changement : enjeux et méthodes pour la recherche en éducation, N.D, 2020.

MIGNOT-GERARD (S) et autre, face AU COVID-19 : LES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE RECHERCHE FACE À LA CRISE SANITAIR, ed Paris, janvier 2022.

Mckimm, O'sulvan, Impact de la pandémie du COVID-19, ed Paris, France 2016.

OUERFELLI (T), GHARBI (K), le dispositif d'enseignement à distance à l'université de Bahreïn : Pratiques et Attentes des Enseignants 2008.

PERAYA (D), La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisée. Une approche des processus de médiatisation et de médiation, TICE et développement, N.D, 1 novembre 2005.

Yves (Reuter), Comprendre les pratiques et pédagogies différentes, que la Coopération est présente dans la majeure partie des pédagogies différentes, 2021.

Dictionnaires :

GALISSON, R. Coste, Dictionnaire de didactique des langues, Hachette, 4ème édition 1976.

Travaux universitaire :

Mémoire universitaire :

ACHIBA (M), L'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID-19, Cas de l'enseignement supérieur en Algérie Université de Mohamed Khider Biskra, mémoire de master DIDACTIQUE DES LANGUES-CULTURES, Université de Mohamed Khide, biskra.

BELBACHIR (F), Le e-learning comme méthode d'apprentissage, cas des étudiants, Mémoire de Master Académique, Faculté Des Langues Etrangères, Université Abou Bekr Belkaid Tlemcen, 2016, p 12.

BRANCCI (A), MOHAMADI (A), L'impact de la crise sanitaire COVID-19sur l'enseignement Supérieur : comparaison entre la faculté SNV et la faculté SECSG de l'Université de Bejaia, Mémoire de fin de cycle de Master, Management, l'Université de Bejaia, Bejaia, pp 24-30.

SAIDI (A). L'enseignement à distance : entre autonomie et interaction, cas : des étudiants 2 LMD du département de français université de M'silla, Mémoire présenté pour l'obtention Du diplôme de Master Académique, français, UNIVERSITE MOHAMED BOUDIAF - M'SILA, pp 8-13.

Les rapports universitaires :

Université Oran 1, Rapport final de la CRUO relatif à la réflexion sur le Post Covid-19, juin2020.

Sites web :

http://journals.openedition.org/dms/1807. Publie le 2017, consulté le 14/05/2022 à 19h10.

http://www.lnr-dz/2020/05/17/luniversite-algerienne, publie le 17/05/2020, consulté le 05/06/2022 à 18h42.

https://ensm.dz/wp-content/uploads/2021/02/Offre-de-formation-TIC-et-pratiques-pedagogiques4, septembre 2020, consulté 2/05/2022 à 17h36.

https://services.mesrs.dz/plateforme/course/view.phpid=153http://covid19.sante.gov.dz/, Publie le 04/08/ 2020. Consulté le 15/05/2022 à 17h00.

https://slideplayer.fr/slide/511007/ consulte le 23/05/2022, à 19 :24.

https://www.ajol.info/index.php/cread/article/view/202244/190699, publie le 18/072020 consulté le 14/05/2022 à 18h57.

https://www.asjp.cerist.dz/en/article/170672, publie le 15/12/2021, consulté le 17/04/2022 à19h28.

https://www.google.com/www.epi.asso.fr, consulté le 03/06/2022 à 19h09.

https://www.latribune.fr/opinions/tribunes/distanciation-sociale-et-innovation-pedagogique-la-crise sanitaire-au-service-de-l-e-education-.html, Publie le 01/04/2020, consulté le 21/02/2022 à 23h12.

https://www.managementvisuel.com, Consulté le 03/06/2022, à 16h43.

https://www.scribbr.fr/methodologie/entretien-recherche/ Publie le 25/10/2021, consulté le 23/05/2022 à 22h15.

MESRS.dz. https://www.mesrs.dz/fr/universites, Publié le 12 Juin 2020 Consulté le 14/05/2022 à 18h40.

Les annexes

Annexe 01 : le modèle du questionnaire

Dans le cadre de préparation d'un mémoire de fin d'étude en Master 2 en Management et Entrepreneuriat à l'école des hautes études commerciales EHEC.

Nous avons l'honneur de solliciter votre précieuse collaboration en répondant aux questions ci-joint. Merci d'avance pour les quelques minutes que vous nous accordez afin de remplir ce questionnaire.

N.B : toutes vous réponses seront traitées de façon strictement anonyme et confidentielle pour un objectif purement scientifique.

Merci pour votre collaboration.

Q 01 : Dans l'ensemble, que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

○ Sous la moyenne

○ Pauvre

○ Moyen

○ Bien

○ Excellent

Q 02 : Quel appareil utilisez-vous pour l'enseignement à distance?

○ Portable

○ Bureau PC

○ Tablette

○ Téléphone intelligent

Q 03 : Avez-vous accès à un appareil pour apprendre en ligne?

○ Oui

○ Oui, mais ça ne marche pas bien

○ Non, je partage avec les autres

Q 05 : Combien de temps consacrez-vous en moyenne chaque jour à l'enseignement distance?

○ 1-3 heures

○ 3-5 heures

○ 5-7 heures

Q 06 : Dans quelle mesure l'apprentissage à distance a-t-il été efficace pour vous?

○ Pas de tout efficace

○ Peu efficace

○ Moyennement efficace

○ Extrêmement efficace

Q 07 : Dans quelle mesure votre université vous a-t-elle aide à vous offrir les ressources nécessaires pour apprendre depuis chez vous?

○ Pas de tout utile

○ Légèrement utiles

○ Modérément utiles

Q 08 : Êtes-vous satisfaits de la technologie et des logiciels que vous utilisez pour l'apprentissage en ligne?

○ Insatisfait

○ Plutôt satisfait

○ Satisfait

○ Très satisfait

Q 09 : Quelle sont les outils que vous utilisez ?

☐ Courriel

☐ MOODLE

☐ Zoom

☐ Plateforme

☐ Google Meet

☐ Autre

Q 10 : Aimez-vous apprendre à distance?

- ○ Oui, absolument
- ○ Oui, mais je voudrais changer quelques choses
- ○ Non, il y a pas mal de défis
- ○ Non pas de tout

Q 11 : Dans quelle mesure vos professeurs sont-ils utiles lorsque vous étudiez en ligne ?

- ○ Pas de tout utile
- ○ Légèrement utile
- ○ Modérément utile
- ○ Très utile
- ○ Extrêmement utile

Q 12 : quelle sont les difficultés rencontrées dans l'enseignement à distance ?

- ○ Compréhension du fonctionnement de la plateforme
- ○ Difficultés relatives au contact avec les professeurs
- ○ Difficultés relatives au contact avec la plateforme
- ○ Téléchargement des documentes
- ○ Connexion
- ○ Autre
- ○ Aucune

Annexe 02 : L'entretien :

Q1 : Comment l'UHBC a-t-elle pu réussir le passage au digital pour assurer la continuité des cours en période de confinement?

Q2. Comment évaluez-vous l'efficacité de l'expérience de l'enseignement à distance ?

Q 3- Quelles sont les difficultés rencontrées lors du processus d'enseignement à distance?

Q4- est-ce que vous avez programmé des examens à distance ?

Q5-Comment vous vous préparez pour la phase post-confinement?

Annexe 03 : Organigramme

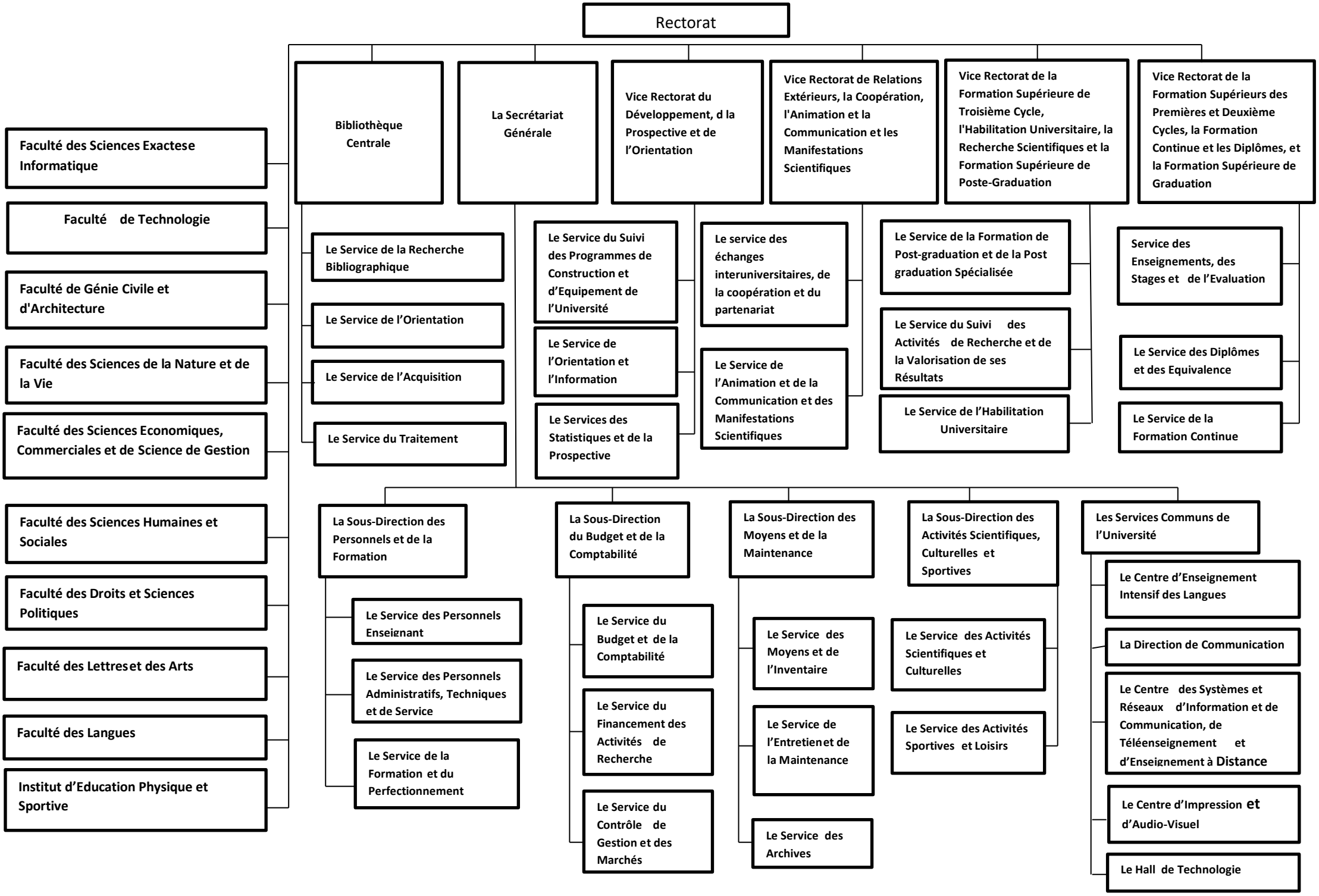

Rectorat
Bibliothèque Centrale
La Secrétariat Générale
Vice Rectorat du Développement, d la Prospective et de l'Orientation
Vice Rectorat de Relations Extérieurs, la Coopération, l'Animation et la Communication et les Manifestations Scientifiques
Vice Rectorat de la Formation Supérieure de Troisième Cycle, l'Habilitation Universitaire, la Recherche Scientifiques et la Formation Supérieure de Poste-Graduation
Vice Rectorat de la Formation Supérieurs des Premières et Deuxième Cycles, la Formation Continue et les Diplômes, et la Formation Supérieure de Graduation
Faculté des Sciences Exactese Informatique
Faculté de Technologie
Faculté de Génie Civile et d'Architecture
Faculté des Sciences de la Nature et de la Vie
Faculté des Sciences Economiques, Commerciales et de Science de Gestion
Faculté des Sciences Humaines et Sociales
Faculté des Droits et Sciences Politiques
Faculté des Lettres et des Arts
Faculté des Langues
Institut d'Education Physique et Sportive
Le Service de la Recherche Bibliographique
Le Service de l'Orientation
Le Service de l'Acquisition
Le Service du Traitement
Le Service du Suivi des Programmes de Construction et d'Equipement de l'Université
Le Service de l'Orientation et l'Information
Le Services des Statistiques et de la Prospective
Le service des échanges interuniversitaires, de la coopération et du partenariat
Le Service de l'Animation et de la Communication et des Manifestations Scientifiques
Le Service de la Formation de Post-graduation et de la Post graduation Spécialisée
Le Service du Suivi des Activités de Recherche et de la Valorisation de ses Résultats
Le Service de l'Habilitation Universitaire
Service des Enseignements, des Stages et de l'Evaluation
Le Service des Diplômes et des Equivalence
Le Service de la Formation Continue
La Sous-Direction des Personnels et de la Formation
Le Service des Personnels Enseignant
Le Service des Personnels Administratifs, Techniques et de Service
Le Service de la Formation et du Perfectionnement
La Sous-Direction du Budget et de la Comptabilité
Le Service du Budget et de la Comptabilité
Le Service du Financement des Activités de Recherche
Le Service du Contrôle de Gestion et des Marchés
La Sous-Direction des Moyens et de la Maintenance
Le Service des Moyens et de l'Inventaire
Le Service de l'Entretien et de la Maintenance
Le Service des Archives
La Sous-Direction des Activités Scientifiques, Culturelles et Sportives
Le Service des Activités Scientifiques et Culturelles
Le Service des Activités Sportives et Loisirs
Les Services Communs de l'Université
Le Centre d'Enseignement Intensif des Langues
La Direction de Communication
Le Centre des Systèmes et Réseaux d'Information et de Communication, de Téléenseignement et d'Enseignement à Distance
Le Centre d'Impression et d'Audio-Visuel
Le Hall de Technologie

Table des matières

Remerciements

Dédicace

Résumé

Liste des tableaux

Liste des figures

Liste des abréviations

Le sommaire

Introduction générale……1

chapitre I La crise sanitaire et son influence sur l'enseignement supérieur en Algérie……4

Introduction……5

Section I : une lecture multidimensionnelle sur la crise sanitaire……5

I.1 L'impact de la crise sanitaire sur l'Enseignement Supérieur ……5

I.2 Les université algérienne face aux covid-19 : ……6

I.2.1 Dispositions pratiques : ……8

I.3 analyse les risques de la pandémie : ……10

I.4 Expérience des universités algériennes dans l'enseignement à distance : ……11

I.5 L'université algérienne, entre le renforcement de ses acquis et la préparation des perspectives de son évolution : ……13

Section II : Le changement en situation de crise de la covid-19……15

II.1- La gestion des années universitaires 2019/2020 et 2020/2021 sous COVID 19 :……15

II.1.1 Maintien et renforcement de l'enseignement à distance (EAD) :……15

II.1.2 Réorganisation de l'enseignement en présentiel : ……16

II.1.3 EAD: Amélioration du dispositif à partir de l'Année 2020/2021 : ……17

II.2 La gestion du changement liée à l'apprentissage selon le modèle de changement CSU : ……18

II.3 Le passage de l'apprentissage en face à face à l'apprentissage en ligne : ……19

II.4 La stratégie adoptée par l'Algérie : ……20

II.4.1 Répondre à la crise et planifier le changement :……21

II.4.2 Projet de smart skills :……23

II.4.2.1 Compétences visées: « SMART skills » :……23

II.4.2.2 Référentiels de compétences : ……23

II.4.2.3 Public cible :……25

II.4.3 Les parties prenantes dans le développement d'une stratégie de changement et de communication :……26
Conclusion :……27
Chapitre II L'innovation pédagogique pendant la crise sanitaire……28
Introduction……29
Section I : distanciation sociale et innovation pédagogique……29
I.1 Définition de l'innovation pédagogique ……29
I.2 La crise sanitaire vecters d'innovation ……30
I.2.1 L'usage des TIC dans le secteur universitaire ……31
I.3 les enjeux clés de l'innovation ……32
I.4 Défis de l'innovation pédagogique et remédiations ……34
Section II : les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement……37
II.1 Définition de L'enseignement à distance ……37
I.2 Caractéristiques de l'enseignement à distance ……38
II.3 L'intégration des TIC dans l'enseignement à distance ……39
II.3.1 Qu'est-ce qu'un dispositif numérique ……40
II.3.2 Les outils de l'enseignement à distance ……41
II.3.3 Les Plates-formes pédagogiques ……42
II.3.4 Les réseaux sociaux ……43
II.3.5 Les MOOC ……43
II.3.6 La classe virtuelle ……44
II.4 Les modes de diffusion de l'enseignement à distance ……45
II.5 Les avantages et les limites de l'enseignement à distance :……47
II.5.1 Les avantage :……47
II.5.2 Les limite :……47
Conclusion :……48
Chapitre III Architecteur et évaluation empirique de notre cas pratique……49
Introduction……50
Section I : Présentation de l'organisme d'accueil……51
I.1 Présentation de l'Université de Chlef ……51
I.2 Présentation de département d'accueil……51
Section II : Analyse illustrative des hypothèses de recherche……52
II.1 Explicitation de l'assise épistémologique et chois méthodologique ……52
II.1.1 Terrain de recherche :……52

II.1.2 La méthode de recherche : Démarche méthodologique.....52
II.1.3 Le questionnaire :.....53
II.1.4 Grille L'observation :.....55
II.1.5 L'entretien :.....56
II.1.6 Méthodologie d'analyse :.....57
II.2 Démarche exploratoire servie par une approche méthodologique :.....58
II.2.1 questionnaire.....58
II.2.2 Grille d'observation.....74
II.2.3 L'entretien.....76
II.3 Diagnostic à partir d'une étude qualitative : cas UHBC.....79
Conclusion.....80
Conclusion générale.....83
Bibliographie.....85
Les annexes
Table des matières